

Rapport complémentaire sur le développement durable 2020

Dans ce rapport, le genre masculin est utilisé à titre générique à seule fin d'alléger le texte et désigne le genre autant féminin que masculin. Le genre féminin et les autres identités sexuelles ne seront mentionnées que s'ils sont nécessaires à une meilleure compréhension.

« La menace persistante de la destruction de l'environnement et les pratiques commerciales durables doivent désormais s'ancrer durablement dans nos consciences. Chez Girsberger, nous considérons cet état de fait comme notre engagement permanent. »

Michael Girsberger, CEO Girsberger Holding AG

Processus de détermination du contenu du rapport

Nous mettons en lumière dans nos sociétés les aspects essentiels responsables des impacts économiques, écologiques et sociaux. Pour cela, les parties prenantes ont été consultées. Nous visons d'une part, à partir du rapport sur le développement durable, à poursuivre le développement interne comme base pour nos objectifs à moyen terme. D'autre part, nous voulons également informer de manière accrue nos clients au sujet du développement durable de Girsberger.

Sur cette base et lors d'une réunion préliminaire avec les dirigeants de Girsberger SA et Sarl, le directeur général, le responsable marketing ainsi que le responsable de ce rapport sur le développement durable, le contenu ainsi que les thèmes prioritaires ont été définis (en raison de la pandémie de Corona, la première étape s'est faite par écrit, et les réunions suivantes se sont déroulées en petits groupes). Tous les aspects mentionnés dans les travaux de groupes ont été contrôlés et classés selon leur importance. Ce rapport a été élaboré en collaboration avec les responsables des différents secteurs d'activité concernés et en y intégrant le groupe des parties prenantes.

La couverture du développement durable comprend toutes les divisions importantes des sociétés certifiées ISO.

Le dernier rapport d'entreprise sur le développement durable a été publié en 2019.

Techniques de mesure des données/bases de calcul

Données concernant les ressources humaines

Girsberger SA et Holding SA Bützberg	système de gestion des salaires Abacus, système de gestion du temps proAlpha
Girsberger Sarl Endingen	gestion des salaires DATEV Loda comfort, gestion du temps ZEUS isgus

Données concernant les ressources environnementales

Statistiques des achats ; facturations des fournisseurs ; statistiques des ressources internes, concept d'optimisation ; compteurs d'eau ; plans cadastraux ; liste rouge, réserves Bützberg/Endingen ; statistiques concernant les ressources et les consommations internes ; facteurs de conversion OFEV, protocoles de quantification, association de commerce, Wanner Expert Sarl.

La base et la méthodologie des informations sont identiques pour toutes les sociétés.

Les méthodes de mesures ayant été modifiées sont annotées en conséquence dans le rapport. Aucun autre changement significatif n'est par ailleurs à signaler.

Structure du capital et forme juridique

L'entreprise Girsberger a été fondée en 1889 par Heinrich Girsberger et est depuis une entreprise familiale indépendante dont le siège se trouve à Bützberg/Suisse. Michael Girsberger est la quatrième génération à diriger l'entreprise.

Girsberger Holding SA, Bützberg/Suisse détient 100% de Girsberger SA, Bützberg/Suisse, Girsberger Sarl, Endingen/Allemagne, Mobimex SA, Seon/Suisse et Girsberger Industries, Inc. Smithfield/USA. Girsberger Holding SA détient une participation majoritaire dans les filiales Boreal doo, Kraljevci/Serbia et Bo-Real Estate doo, Kraljevci/Serbia. Au Tuna Girsberger Tic. AS/Turquie, Girsberger Holding SA détient une participation de 50%.

Structure de gouvernance de l'organisation

Girsberger Holding SA	Schiesser Werner	Président du conseil d'administration
	Girsberger Jürg	Conseil d'administration
	Schweizer Henning	Conseil d'administration
	Girsberger Michael	CEO
	Gasser Thomas	Directeur de l'assortiment produits et du développement de la marque, approvisionnement
	Seiler Mathias	Design et marketing
	Kaufmann Urs	Gestion centrale du matériel
	Abas Enes	Système de gestion qualité et environnement
	Messerli Thomas	Finance et contrôle de gestion
	von Burg Nadine	Ressources humaines
	Organe de révision	KPMG SA Berne/Suisse
Girsberger SA	Quaile Danielle	Directeur général
	von Burg Nadine	Ressources humaines
	Ammann Roland	Production, logistique, informatique
	Messerli Thomas	Finance et comptabilité
	Reichen Peter	Division commerce de bois
	Mastrodomenico Davide	Division Customized Furniture et Remanufacturing
	Organe de révision	KPMG SA Berne/Suisse
Girsberger Sarl	Schweizer Henning	Directeur général
	Kurbjuhn Manuel	Ressources humaines
	Kolling Prosper	Vente
	Loesch Nora	Finance et comptabilité
	Helber Felix	Production, logistique
	Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA, Fribourg sur Br./Allemagne

Missions ou valeurs, codes de bonne conduite et principes définis en interne par l'organisation et état de leur mise en pratique

Charte de l'entreprise (peut être consulté en ligne sur notre site Internet www.girsberger.com) et l'engagement de qualité (disponible sur demande).

Mécanismes permettant aux actionnaires/salariés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au conseil d'administration

Plan économique annuel et rapport mensuel.
Délégation du personnel de Girsberger SA et Girsberger Holding SA.

Compensation/dédommagement de la gestion

Nous ne payons pas de dédommagements ; la rémunération du conseil d'administration est très faible.

Processus de détermination des qualifications et de l'expertise exigée des membres du conseil d'administration

Notre entreprise est à 100% familiale. Le président du conseil d'administration est élu par l'assemblée générale pour des périodes de trois ans. Le conseil d'administration se constitue lui-même. Le poste de président du conseil d'administration doit être occupé par une personne externe et le président directeur général ne doit pas siéger au conseil d'administration. Une méthode permettant de déterminer les qualifications des membres du conseil d'administration n'est pas disponible sous forme écrite.

Processus d'évaluation de la performance du conseil d'administration

Le conseil d'administration se compose uniquement de trois membres, dont un actionnaire. Le deuxième est cadre dans l'entreprise, le président du conseil d'administration est une personne externe. Il n'existe aucun processus formel d'évaluation de la performance du conseil d'administration. Il utilise le rapport mensuel détaillé pour la supervision.

Affiliations

Directoire VSUD (Association des entreprises suisses en Allemagne) ; Directoire meubles Suisse ; association Swiss Design, Avenir Suisse (groupe de réflexion sur les questions économiques et sociales), bso (confédération des producteurs de sièges et mobilier de bureau), wvib (association d'entreprises industrielles Baden e. V.), B.A.U.M. (groupe de travail fédéral pour une gestion consciente de l'environnement), öbu (association pour une économie durable), Fair Ways Freiburg sur Br.

Chartes, principes et autres initiatives

Projet Emeraude (réseau européen des animaux et plantes en voie d'extinction et ses habitats naturels)

Implication de nos parties prenantes

Les actionnaires/investisseurs

En tant qu'entreprise familiale, les actionnaires sont, d'une part, informés de manière bilatérale, ils reçoivent, d'autre part, les rapports mensuels des différentes entreprises et sont invités 4 fois par an à des réunions du conseil d'administration. L'Assemblée générale se tient une fois par an.

Nous sommes en dialogue direct avec nos investisseurs et communiquons régulièrement par le biais de rapports mensuels, de rapports annuels et d'états financiers.

Les collaborateurs

Tous les deux mois, tous les collaborateurs des entreprises Girsberger sont informés oralement à un point d'information du développement actuel des affaires. En outre, l'encadrement reçoit le rapport trimestriel qui contient des informations détaillées sur le chiffre d'affaires et l'entrée de commandes de tout notre groupe.

Les clients

Ils se répartissent entre des partenaires de revente et des clients utilisateurs. Des accords sur le partenariat sont conclus avec ces deux groupes au début de chaque année (ils sont en règle générale valables de mars à février de l'année suivante). En outre, nous rendons régulièrement visite à nos revendeurs (une fois par mois environ), afin de nous entretenir essentiellement des projets d'aménagement en cours, des formations, etc. Nous démarchons nos clients utilisateurs de manière irrégulière, en fonction de la thématique, à des intervalles allant de deux fois par semaine à une fois tous les deux mois, afin de discuter des thèmes actuels, des formations etc. Les formations ont généralement lieu à Bützberg respectivement Endingen.

Les prescripteurs (architectes, concepteurs et planificateurs)

Les prescripteurs jouent actuellement un rôle très important dans nos activités commerciales. Les divisions Customized Furniture et Remanufacturing se sont spécialisées dans la création de meubles individuels destinés aux collectivités conformément aux projets des architectes et des designers, ainsi que dans la remise à neuf de meubles existants conformément à leurs prescriptions, en tenant compte des aspects écologiques, économiques et conceptuels. Nous donnons corps leurs idées dans nos ateliers de Bützberg, d'Endingen et de Serbie. En concertation permanente avec eux, nous développons et fabriquons des meubles de tous types - depuis l'exemplaire unique d'exception à la production en série.

Les fournisseurs

Les fournisseurs seront répartis en trois catégories A, B et C en fonction de leur importance. Les critères d'évaluation retenus sont leur responsabilité sociale, ainsi que leur impact écologique. Les fournisseurs des groupes A et B sont réévalués chaque année. Cette appréciation leur est transmise. Nous sommes en contact permanent avec les fournisseurs du groupe A. Les principaux fournisseurs du groupe A (incluant notamment, tous les fournisseurs des zones à risque) doivent signer le code de déontologie du groupe Girsberger. Il inclut les valeurs et les principes de base les plus importants du groupe Girsberger concernant le respect de la législation en vigueur, ainsi que les standards fondamentaux et internationalement reconnus en matière de droits de l'homme, de droit du travail, d'environnement et de corruption.

Société (associations, autorités, politique)

Girsberger se fait connaître du grand public, entre autres, grâce à un travail actif avec les médias, comme par exemple la diffusion régulière de communiqués de presse concernant les nouveaux produits, les projets et les coopérations, ainsi qu'un dialogue direct avec les journalistes et les représentants des médias. Sur notre site web, des documents d'intérêt public tels que les principes de l'entreprise, l'engagement qualité et les rapports de développement durable sont mis à disposition avec des rapports complémentaires. Les réseaux sociaux font également office de canaux d'information et d'échange, Girsberger y est activement représenté. Nous poursuivons également une coopération active avec la population et les communes accueillant nos filiales. Nous y soutenons les activités des clubs par des dons et nous nous engageons au niveau local dans des domaines touchant à l'environnement, au sport et à la culture. Nous soutenons les institutions caritatives et d'utilité publique par des contributions financières, tant sur le territoire national qu'à l'étranger.

« La volonté de préserver l'environnement et la qualité fait partie intégrante de la philosophie d'entreprise de Girsberger depuis plus de 130 ans. »

« Nous fabriquons nos produits dans le respect de l'environnement et climatiquement neutre depuis 2015. »

« Avec notre service Remanufacturing, nous nous engageons à ne pas simplement éliminer les meubles usagés, mais, dans la mesure du possible, à les remettre en état. »

Ecologie

Notre comportement vis-à-vis des ressources environnementales

Pourcentage des catégories de produits et de prestations de service significatives, dont l'impact sur la santé et la sécurité est testé de manière à déterminer les améliorations à apporter

Développement du concept de produit	Oui / 100 %		
Recherche et développement	Oui / 100 %		
Certification de la sécurité des produits (GS)	Oui / 2019 89,4 %	2020 95,8 %	(Office) 1)
Certification des émissions (testés pour les substances nocives)	Oui / 2019 86,1 %	2020 86,4 %	(Office) 1)
Fabrication et production	Oui / 100 %		
Marketing et publicité	Oui / 100 %		
Stockage, distribution et livraison	Oui / 100 %		
Usage et service après-vente	Oui / 100 %		
Elimination, réutilisation ou recyclage	Oui / 100 %		
1) Groupe de produits	Nombre de pièces par an c)	Certifiés GS a)	Testés pour les substances nocives b)
Sièges de bureau Office liste de prix 2019	54 522 (100 %)	54 049 (99,1 %)	54 049 (99,1 %)
Sièges multi-usages/visiteurs Office liste de prix 2019	34 353 (100 %)	25 372 (73,9 %)	22 486 (65,5 %)
Sièges de bureau au total 2019	88 875 (100 %)	79 421 (89,4 %)	76 535 (86,1 %)
Sièges de bureau Office liste de prix 2020	49 151 (100 %)	48 877 (99,4 %)	48 877 (99,4 %)
Sièges multi-usages/visiteurs Office liste de prix 2020	29 304 (100 %)	26 296 (89,7 %)	18 882 (64,4 %)
Sièges de bureau au total 2020	78 455 (100 %)	75 173 (95,8 %)	67 759 (86,4 %)
a)	Durée de validité limitée à 5 ans. Renouvellement par un nouveau contrôle		
b)	Vérification annuelle par des nouveaux contrôles		
c)	Source : analyse des ventes 2019 & 2020, groupe de Girsberger		

Type d'informations concernant les produits et les prestations de service requis et résultant des méthodes en lien avec l'organisation pour des informations sur l'identification des produits, y compris le pourcentage des catégories de produits et de prestations de services soumises à une obligation d'information.

Origine des composants du produit/service	Oui / 100 %
Compositions, surtout pour les substances susceptibles d'avoir un impact environnemental ou social	Oui / 80 %
Utilisation sûre du produit/service	Oui / 80 %
Elimination du produit et impacts environnementaux/sociaux	Oui / 80 %
Déclaration du bois et produits de bois :	
Indication du bois nom commercial	Oui / 100 %
Indication d'origine du bois	Oui / 100 %

Le droit en vigueur et les codes comportementaux concernant les informations et l'identification des produits et des services ont été respectés en toutes circonstances. Aucun produit controversé ni interdit n'a été vendu.

Toutes les réglementations et les codes comportementaux volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services ont été respectés en toutes circonstances.

Consommation de matières en poids ou en volume

Nous n'utilisons que des matériaux achetés en direct (notre système est basé sur le poids ou le volume de la matière sèche)

Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire en 2020

Source d'énergie directe achetée		
Source d'énergie directe non renouvelable		
Bützberg	Fioul	10 262 l
	Diesel	106 848 l
	Essence	8 659 l
	Electricité	
		102 620 kWh
		1 047 110 kWh
		73 602 kWh
		754 508 kWh
Endingen	Gaz naturel	
	Essence/diesel	56 259 l
	Electricité	
		816 917 kWh
		514 770 kWh
		189 075 kWh
Source d'énergie directe renouvelable	Bois	
		1 761 000 kWh
Consommation d'énergie totale	Total	5 259 602 kWh
Endingen injection énergie solaire		117 228 kWh
Conversion l en kWh essence 8,5/diesel 9,8/essence/diesel 9,15		
Proportion renouvelable	Chauffage au bois	1 761 000 kWh
	Energie solaire	117 228 kWh
	Electricité Bützberg	754 508 kWh
	Electricité Endingen	189 075 kWh
Proportion renouvelable	Total	2 821 811 kWh
Proportion renouvelable du total de la consommation d'énergie		53,65 %

Énergie économisée grâce à l'efficacité énergétique

Le total de la consommation d'énergie a diminué de 5,8 % au cours de la période de rapport 2019/20 comparé à 2017/18. Cette réduction est due à l'augmentation de l'efficacité dans le domaine de l'électricité (-4,8 %) et à la réduction de la mobilité dans le domaine des carburants en raison de COVID-19. L'énergie de chauffage dépend des conditions météorologiques.

- Sensibilisation des collaborateurs
 - Audits internes
 - Conseils en matière de climat
 - Soutien du projet WWF émeraude
- Bâtiment et infrastructure
 - Mesures en matière d'écologie d'entreprise (rapport sur le développement durable pages 48-49)
- Mesures en matière de réduction des émissions en CO₂
 - Compensation des émissions en CO₂ projet Fair Recycling
 - Energie verte 100 % de l'hydroélectricité
 - Véhicule électrique à Endingen
 - Production neutre en CO₂ de nos documents imprimés

Eau

Consommation d'eau	Unité	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Girsberger SA Bützberg	m ³	3 051	2 825	4 610	6 803	5 110	3 240
Acheminement des eaux usées vers les installations publiques de traitement	m ³	3 051	2 825	4 610	6 803	5 110	3 240
Girsberger Sarl Endingen	m ³	685	780	750	698	683	746
Acheminement des eaux usées vers les installations publiques de traitement	m ³	685	780	750	698	683	746

Nous nous approvisionnons en eau auprès de fournisseurs d'eau régionaux (Bützberg resp. Endingen). Notre approvisionnement en eau ne provient pas de sources. Nous ne recyclons, ni ne réutilisons l'eau.

Biodiversité

Nous ne sommes pas propriétaires de terrains dans ou à proximité des zones protégées. Les activités de notre organisation n'ont pas d'impact sur la biodiversité des aires protégées ou sur des zones riches en biodiversité extérieures à ces aires protégées.

Habitats protégés ou restaurés : projet émeraude, reconnu à l'échelle européenne.

Les activités de notre organisation ne présentent pas de risques pour les espèces menacées figurant sur la liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national.

Émissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids en 2020

Collecte des données et méthodologie significative	Les données se basent sur le calcul des valeurs de consommation et des données spécifiques aux sites	
Émission directe de gaz à effet de serre		
Site de Bützberg	CO ₂ fioul (t)	25,04
	CO ₂ essence/diesel (t)	300,03
	CO ₂ kilomètres de vol (t)	1,48
	CO ₂ électricité (t)	30,18
	Total	356,73
Site d'Endingen	CO ₂ essence/diesel (t)	140,65
	CO ₂ gaz (t)	126,62
	CO ₂ kilomètres de vol (t)	2,21
	CO ₂ électricité (t)	12,25
	Total	281,73
Gaz à effet de serre indirect	Aucun	
Somme des émissions directes et indirectes	Total (t)	638,46
L'énergie électrique fournie à Girsberger provient à 100 % de l'énergie hydroélectrique.		

Émissions de NO_x, SO_x et autres émissions significatives dans l'air, par type et par poids en 2020

Émissions Bützberg :		
COV (composés organiques volatils)	COV (t)	4,37
Calculs basés sur des mesures rapportées par la société Wanner		
SO _x (dioxyde de soufre)	Bützberg chauffage au fioul + chauffage au bois (t)	0,094
NO _x (oxydes d'azote)	NO _x consommation d'essence GSA (t)	0,0008
	NO _x consommation d'essence GHSA (t)	0,0057
	NO _x consommation de diesel GSA (t)	0,1844
	NO _x consommation de diesel GHSA (t)	0,0079
	Chauffage au bois Bützberg (t)	1,1020
	NO _x chauffage au mazout Bützberg (t)	0,0140
	NO_x total Girsberger CH (t)	1,3149
Émissions Endingen :		
COV (composés organiques volatils)	Pas mesurable, traces	
SO _x (dioxyde de soufre)	Pas mesurable, traces	
NO _x (oxydes d'azote)	Consommation d'essence/diesel (t)	0,072
	NO_x total Girsberger Sarl (t)	0,072

Émissions additionnelles importantes

Émissions additionnelles en tonnes	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Girsberger SA Bützberg						
VOC	6,29	7,15	5,49 ³	4,65 ³	4,57	4,37
SO _x	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
NO _x	1,33	1,34	1,35	1,35	1,34	1,31
Particules de poussières	0,54	- ²	1,58	- ²	- ²	- ²
Girsberger Sarl Endingen						
VOC, SO _x , particules de poussières	- ¹	- ¹	- ¹	- ¹	- ¹	- ¹
NO _x	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,07

¹ Non mesurables, traces

² Pas de mesure effectuée

³ Chiffres corrigés

Méthode de calcul : Mesure directe, données spécifiques aux sites et base de données standard.
Données importantes et facteurs de conversion :

Bois 1 m ³	= 200 kg = 840 kWh
Fioul 1 litre	= 10 kWh = 2,44 kg CO ₂
Essence 1 litre	= 2,32 kg CO ₂
Diesel 1 litre	= 2,62 kg CO ₂
Facteur combiné essence/diesel	= 2,5 kg
Kilomètre de vol 1	= 0,21 kg CO ₂
Compensation d'injection	= 0,040 kg CO ₂
Diesel 1 litre	= 1 800 mg = 0,0000018 t NO _x consommation
Essence 1 litre	= 750 mg = 0,00000075 t NO _x consommation
Diesel/essence facteur combiné 1 litre	= 0,000001275 t NO _x consommation
Gaz naturel 1 kWh	= 0,0155 kg CO ₂
Gaz naturel 1 kWh	= 0,0996 m ³
Gaz 1 m ³	= 11,1 kWh
Consommation estimée Girsberger SA	Essence 8 litre/diesel 10 litre (par camion)
Facteur de pondération Endingen Sarl	Essence/diesel 7 litre (sans camion)
Chauffage au bois Bützberg	Calculs basés sur des hypothèses Aucune mesure disponible, d'où reprise des données établies par Monsieur Schneeberger à partir des documents de l'OFEV Attention : Indication calculées selon des indices de valeur de 2 000 h/a = 0,52 t/a
Chauffage au fioul Bützberg	Chauffage au fioul (extra léger = HEL) Calculs basés sur le rapport de mesures de la société Lanz SA Langenthal et de Monsieur Schneeberger à partir des documents de l'OFEV
Chauffage au gaz naturel Endingen	Calculs basés sur des documents de l'OFEV de Monsieur Schneeberger. Détails selon calculs effectués séparément

Eaux usées et déchets en 2020

Rejet d'eau projeté	Rejet total 3 986m ³ + eau de pluie calculée par m ²
Destination	Système des eaux usées communales
Méthode de traitement	Pas de traitement nécessaire
Réutilisation par une autre organisation	Non, réinjection dans le circuit
Eau douce	non impactée par l'organisation

Toutes les sociétés Girsberger sont raccordées aux stations de traitement des eaux usées. Aucune source d'eau ou habitat naturel y afférent n'en est impacté.

Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement en 2020

Déchets au total	Site de Bützberg (t)	294,0
	Site d'Endingen (t)	132,8
	Total déchets (t)	426,8
Déchets dangereux	Site de Bützberg (t)	0,00
	Site d'Endingen (t)	0,00
	Total déchets dangereux (t)	0,00
Déchets inoffensifs	Total déchets inoffensifs (t)	426,8
Compost	Proportion insignifiante, pas mesurable	
Réutilisation (t)	24,6 + 111,2 = 135,8	
Recyclage	pas quantifiable	
Incinération ou utilisation comme combustible (t)	Bützberg	34,6 + 234,8 = 269,4
	Endingen	19,8
Dépôt de déchets	Aucun	
Entreposage sur les terrains de l'entreprise	Aucune	
Traitement des divers déchets	Transport des déchets spéciaux par http://www.chiresa.ch/index.php	
Le traitement des déchets fait l'objet d'informations (bon de suivi pour le transport des déchets dangereux) et procédure standard de la société de traitement des déchets.		

Masse des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle, Annexes I, II, III et VIII; pourcentage de déchets exportés dans le monde entier

Déchets dangereux	0 t (solvant, huile et émulsion, détails selon bulletin de livraison de la société de traitement des déchets)
Poids total par destination	0 t (SOVAG, Worbstrasse 52, 3074 Muri/Berne)
Poids total avec transport transfrontaliers	Pas de transport transfrontaliers
Pas d'élimination des déchets en 2020, il est prévu que le volume engagé sera éliminé en 2021.	

Les dispositions légales en matière d'écologie sont toujours respectées selon ISO 14001.

« Une partie essentielle de notre mission d'encadrement consiste à reconnaître les talents, les forces et les capacités d'évolution de nos collaborateurs et à les promouvoir de manière ciblée. »

Affaires sociales

Nos collaborateurs

Nombre de collaborateurs et taux de fluctuation		2016	2017	2018	2019	2020
Effectif total des entreprises certifiées	Nombre	277	260	256	253	257
Effectif de Girsberger Holding SA	Nombre	21	18	19	18	18
Effectif de Girsberger SA	Nombre	118	104	104	103	103
Effectif de Girsberger Sarl	Nombre	138	138	133	132	136
Fluctuation totale	Pourcentage	8,3	10,0	9,0	6,3	4,2

Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique	2012	2014	2016	2018	2020
Contrats de travail à durée indéterminée Girsberger SA et Holding SA Bützberg	157	156	126	113	110
Contrats de travail à durée indéterminée Girsberger Sarl Endingen	122	115	112	131	132
Contrats de travail à durée déterminée Girsberger SA et Holding SA Bützberg	4	0	13	10	11
Contrats de travail à durée déterminée Girsberger Sarl Endingen	1	3	6	2	5
Collaborateurs à temps partiel Girsberger SA et Holding SA Bützberg	22	23	22	19	22
Collaborateurs à temps partiel Girsberger Sarl Endingen	14	14	17	21	26
Employés à activité réduite Girsberger Sarl Endingen	5	5	4	6	4

Les collaborateurs à temps partiel bénéficient des mêmes conditions de travail que les collaborateurs à temps plein.

Nombre total des salariés par catégorie professionnelle	Unité	2012	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg						
- Direction de l'entreprise	Nombre	9	8	8	4	4
- Cadre	Nombre	21	21	21	22	25
- Administration/production	Nombre	107	102	95	85	74
Girsberger Holding SA Bützberg						
- Direction de l'entreprise (conseil d'administration/actionnaires)	Nombre	6	5	5	3	3
- Cadre	Nombre	8	9	8	13	12
- Administration/production	Nombre	10	11	8	6	6
Girsberger Sarl Endingen						
- Direction de l'entreprise	Nombre	1	1	1	1	1
- Cadre	Nombre	11	11	13	16	13
- Administration/production	Nombre	111	106	124	116	122

Répartition des employés par sexe, tranche d'âge et appartenance à une minorité	Unité	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg					
- Sexe féminin/masculin	%	24,4/75,6	22,6/77,4	23,6/76,4	23,3/76,7
- Minorités féminin/masculin	%	5,3/13,0	2,4/12,9	0,9/13,6	0/15,5
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	23,7/45,8/ 30,5	17,7/51,6/ 30,6	17,3/42,7/ 40,0	19,42/40,78/ 39,8
Girsberger Holding SA Bützberg					
- Sexe féminin/masculin	%	24,0/76,0	19,0/80,9	26,3/73,7	27,78/72,22
- Minorités féminin/masculin	%	0/8,0	0/9,5	0/10,5	0/11,1
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	28/40/ 32	14,3/42,9/ 42,9	0/52,6/ 47,4	0/44,44/ 55,56
Girsberger Sarl Endingen					
- Sexe féminin/masculin	%	50,8/49,2	47,8/52,2	45,9/54,1	46,3/53,6
- Minorités féminin/masculin	%	9,3/8,5	12,4/13,8	10,5/9,8	10,29/14,71
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	14,4/43,2/ 42,4	16,7/41,3/ 42,0	14,3/39,1/ 46,6	19,12/34,56/ 46,32

Évaluation de la satisfaction des employés (moyenne)	2016	2017	2018	2019	2020
Index de satisfaction (échelle d'évaluation 1 à 10) 1 (très insatisfait) à 10 (très satisfait)	8,1	8,1	8,2	8,2	8,3
Collaboration	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5
Information	7,6	7,9	8,0	8,0	8,2
Poste de travail/environnement	8,1	8,1	8,1	8,2	8,4
Système informatique	7,8	7,6	7,9	7,9	7,7
Système de gestion de l'environnement	8,5	8,5	8,5	8,5	8,7

Durée de l'activité au sein de l'entreprise	Unité	2012	2014	2016	2018	2020
Moyenne d'âge de nos collaborateurs	Ans	42,6	43,5	44,1	45,4	45,8
1 – 5 ans	%	41,2	24,5	32,8	42,2	49,4
6 – 10 ans	%	11,2	17,6	18	13,5	10,9
11 – 20 ans	%	20	28,1	27,2	27,1	23,5
Plus de 20 ans	%	15,9	17,5	16,2	17,2	16,2

Développement du tarif horaire en moyenne	Unité	2012	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg	CHF	31,00	31,67	32,40	32,36	32,92
Girsberger Holding SA Bützberg	CHF	49,82	48,61	52,09	56,84	58,10
Girsberger Sarl Endingen	EUR	17,62	18,67	22,02	19,33	19,52

En Suisse, tous les salaires correspondent aux prescriptions en matière de minima salariaux. En Allemagne, une loi imposant un salaire minimum sera instaurée en 2015. Toutes les réglementations sont respectées sur le site d'Endingen. Début 2019, le salaire minimum était de 9,19 euros, en juillet 2021 il sera de 9,60 euros, en janvier 2022 de 9,82 euros et en juillet 2022 de 10,45 euros.

Aucune rémunération de base en fonction des postes de travail, respectivement des fonctions et des responsabilités n'a été établie. Toutefois l'intégralité des salaires et des rémunérations mensuelles est contrôlée et ajustée au cas par cas au moins une fois par année sans distinction de sexe et en fonction de la performance. Données de base: les listes de salaires, les comparatifs de salaires par département, l'évolution des salaires des collaborateurs, l'évaluation des performances dans le cadre des entretiens avec les collaborateurs.

Étendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies

La couverture des retraites est réglée comme suit :

Suisse (Girsberger Holding SA et Girsberger SA)

La retraite de l'intégralité des collaborateurs de Girsberger SA et Girsberger Holding SA est assurée par l'AVS et un contrat complémentaire auprès de la Fondation collective pour la prévoyance professionnelle Swiss Life (LPP). Les bases sont définies dans les conventions du régime des retraites de Girsberger SA et Girsberger Holding SA. Tous les salariés affiliés et cotisant à l'AVS, percevant un salaire minimum conforme aux prescriptions de la BVG y sont affiliés. Pour les personnes assurées, une épargne retraite est constituée sur un compte retraite individuel, grâce à une assurance retraite à cotisations fixes. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur, pour moitié par le salarié. Conformément à l'article 65a alinéa 3LPP, la Swiss Life garantit un taux de couverture de 100 % pour les risques assurés, aucune constitution de réserve de prévoyance n'étant à constituer au niveau du bilan. En cas de dissolution du contrat de travail, la convention de libre passage s'applique intégralement.

Allemagne (Girsberger Sarl)

Tous les salariés sont assurés par la caisse de pension de l'Etat. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur et pour moitié par le salarié. L'employeur est dégagé de toute obligation patronale en cas de dissolution du contrat de travail. L'âge légal de la retraite est de 65 ans pour les natifs de 1946 et plus, de 67 ans pour les individus nés après 1964. Pour les années intermédiaires, l'âge de départ à la retraite est échelonné. Une prévoyance retraite professionnelle complémentaire peut être contractée à hauteur de 4 % de la somme servant de base au calcul des cotisations du régime général de retraite. Elle est financée par l'employé et est exonérée de cotisations sociales et d'impôts. Depuis 2019, l'employeur est tenu de verser une contribution d'au moins 15 % calculée sur la base du plafond de revenu, soit, en 2020 max. 37,04 euros par mois. La société Girsberger GmbH dépasse ce montant minimal et verse une cotisation maximale de 92 euros par mois.

Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	Unité	2012	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg	%	89,8	93,1	94,9	93,6	97,1
Girsberger Holding SA Bützberg	%	0 ^(*)	0 ^(*)	0 ^(*)	0 ^(*)	0

^(*) Les chiffres indiqués les années précédentes ont dû être corrigés. Les collaborateurs de Girsberger Holding AG ne sont pas soumis à la convention collective de travail (CCT). Cette interprétation était due au fait que les directives de la CCT s'appliquent également aux dispositions contractuelles des employés de Girsberger Holding AG.

Fluctuation du personnel en nombre de salariés et en pourcentage par tranche d'âge, sexe et zone géographique	Unité	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg	Total	13	15	6
Girsberger Holding SA Bützberg	Total	1	0	0
Girsberger Sarl Endingen	Total	19	8	6,75
Girsberger SA Bützberg	f/m	4 (3,2 %)/9 (7,3%)	3 (2,9%)/12 (11,5%)	1 (1,0%)/5 (4,9%)
Girsberger Holding SA Bützberg	f/m	1 (4%)/0	0/0	0/0
Girsberger Sarl Endingen	f/m	12 (8,7 %) / 7 (5,1%)	3 (2,3%)/5 (3,8%)	5 (3,7%) 7 (5,1%)
Girsberger SA Bützberg	%	2,4<30, 5,6 30-50, 2,4>50	2,9<30, 8,7 30-50, 2,9>50	2,9<30, 2,9 30-50, 0>50
Girsberger Holding SA Bützberg	%	0<30, 4 30-50, 0>50	0	0
Girsberger Sarl Endingen	%	5,1<30, 7,2 30-50/ 5,8>50	2,3<30, 3,0 30-50, 0,8>50	5,8<30, 2,2 30-50, 0,7 >50

Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes direction-salariés d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis sur les programmes de santé et de sécurité au travail	Unité	2012	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg	%	4,4	4,6	4,4	2,8	2,9
Girsberger Holding SA Bützberg	%	0	0	4,8	5,3	5,6
Girsberger Sarl Endingen	%	2,4	2,5	2,2	2,3	2,9

Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats

Des accords formels n'existent pas. Toutefois, des formations sur les thèmes de la sécurité au travail et sur l'ergonomie sont assurées, dans le cadre de la certification ISO 14 001 HSE (hygiène, sécurité, environnement). En Suisse, en collaboration avec la SUVA, à Endingen avec la BG RCI (la corporation professionnelle des matières premières et des industries chimiques).

Taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels par zone géographique	Unité	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA Bützberg					
- Taux des blessures	%	0,0021	0,0041	0,0026	0,0029
- Maladies professionnelles	%	0	0	0	0,0006
- Nombre de journées du travail perdues	%	0,3	0,5	0,4	0,35
- Taux d'absentéisme	%	2,3	4,3	3,2	2,98
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0	1
Girsberger Holding SA Bützberg					
- Taux des blessures	%	0	0	0	0,004
- Maladies professionnelles	%	0	0	0	0
- Nombre de journées du travail perdues	%	0,3	0,1	0,1	0,16
- Taux d'absentéisme	%	2,6	1,2	1,0	0,16
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0	0
Girsberger Sarl Eendingen					
- Taux des blessures	%	0,0010	0,0021	0,0018	0,002
- Maladies professionnelles	%	0	0	0	0
- Nombre de journées du travail perdues	%	0,9	0,7	0,9	1,16
- Taux d'absentéisme	%	8,4	6,4	7,6	10,32
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0	0

Nature de la blessure (dès 2019)

Girsberger SA Bützberg :

2019 : trébuchement, chute, ecchymose, contusion

2020 : ecchymose, contusion, déchirure, foulure

Girsberger Holding SA Bützberg :

2019 : pas de blessures

2020 : ecchymose

Girsberger Sarl Eendingen :

2019 : coupures, contusions, tendons déchirés, ligaments déchirés, blessures aux yeux

2020 : accident de trajet, rupture de tendon, ecchymoses, coupures et coups de couteau

Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de maîtrise des risques mis en place pour aider les salariés, leur famille ou les membres des communautés locales en cas de maladie grave

Au sein de Girsberger SA et Holding SA Bützberg, le conseil social de l'entreprise Oberaargau BSO' se tient à la disposition de tous les collaborateurs ainsi qu'à leur famille en tant que point de contact anonyme.

Au sein de Girsberger Sarl à Endingen, des activités sont proposées aux collaborateurs (les membres de la famille et de la commune en étant exclus) dans le cadre de la gestion professionnelle de la santé par le biais de la AOK (la caisse d'assurance maladie obligatoire).

Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle (sans apprentis)	Unité	2014	2016	2018	2020
Girsberger SA et Holding SA Bützberg					
- Collaborateurs	Heures	13,9	5,1	8,7	3,7
féminin/masculin	Heures	18/12,8	3,21/5,7	8,1/8,9	2,7/4,2
- Cadre	Heures	15,7	2,5	12,7	5,5
féminin/masculin	Heures	14,6/15,9	0,5/2,8	23,7/10,6	3,12/5,79
- Direction de l'entreprise	Heures	11,5	9,3	14,7	8,9
féminin/masculin	Heures	8,9/11,7	33,5/4,9	26,7/12,3	16,8/7,67
Girsberger Sarl Endingen					
- Collaborateurs	Heures	6,3	7,6	2,1	3,0
féminin/masculin	Heures	9,5/3,4	4,9/9,7	1,5/2,5	3,0/2,9
- Cadre	Heures	42	13,7	21,3	28,4
féminin/masculin	Heures	54,7/38,2	16,6/12,7	32,3/14,9	92/9,9
- Direction de l'entreprise	Heures	2	1,3	12,8	2,0
féminin/masculin	Heures	0/2	0/1,3	0/12,8	0/2,0

Des programmes de développement d'aide aux salariés dans la gestion de leur fin de carrière

Site de Bützberg

Les collaborateurs de Girsberger SA et Girsberger Holding SA ont la possibilité d'assister de manière unique, dès 60 ans et jusqu'à leur départ normal à la retraite, à un séminaire de préparation à la retraite. Les employés atteignant 60 ans sont informés par écrit par le département des ressources humaines de cette opportunité.

Site d'Endingen

Girsberger Sarl n'a pas trouvé de telles offres dans sa région. Toutefois, le salarié peut gratuitement demander conseil auprès de la caisse de prévoyance retraite.

Droits de l'homme

Nombre total et pourcentage de fournisseurs et de sous-traitants majeurs dont le respect des droits de l'homme a fait l'objet d'un contrôle ; mesures prises

Nombre total de fournisseurs majeurs	34
Contrats ou screening	100 %
Fournisseurs dont les problèmes CSR sont connus	0 %

Des formations spécifiques en matière des droits de l'homme n'ont pas encore assurées.

À notre connaissance, il n'y a pas eu des incidents de discrimination. Avec l'Engagement de Qualité Girsberger, chaque collaborateur s'engage par sa signature à intervenir immédiatement si des omissions, des négligences ou toute forme d'injustice envers autrui sont constatées et, dans tous les cas, à en informer un supérieur.

Nous n'avons pas identifié d'activités au cours desquelles le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective risque d'être menacé.

L'ensemble de notre personnel en charge de la sécurité participe régulièrement à des formations sur des thèmes importants. Des prescriptions spécifiques et des directives de procédure en rapport avec le respect des droits de l'homme pour notre entreprise avec des sites en Suisse, en Allemagne et en Serbie n'ont pas encore été élaborées.

Au cours de la prochaine période de rapport, nous reverrons notre approche de l'éthique, du droit du travail et des droits de l'homme et élaborerons des lignes directrices sur ces questions pour notre entreprise. Nous voulons ainsi montrer en interne et aux parties prenantes externes la manière dont Girsberger assume sa responsabilité éthique en matière de droit du travail et de droits de l'homme, et comment nous nous efforçons de la poursuivre et de l'améliorer en permanence.

Société

Nombre total et pourcentage de sites commerciaux soumis à des analyses de risques en matière de corruption et des risques significatifs identifiés

Il n'y a pas eu d'incidents de corruption. Toutes les divisions de l'entreprise sont contrôlées en permanence quant aux risques de corruption. Notre système de contrôle interne en est garant. L'intégralité des autorisations de paiement ou de transactions doit être approuvée par deux collaborateurs habilités à signer (y compris le directeur général). Un organisme de contrôle externe le garantit également lors de l'examen des comptes annuels du groupe Girsberger.

Protection des données des clients

Au cours de la période sous revue, il n'y a pas eu de plaintes fondées concernant des violations de la protection et la perte des données des clients.