

# Rapport complémentaire sur le développement durable 2014

Nous nous engageons pour une économie de marché libre, mais aussi équitable d'un point de vue social. Par économie de marché socialement équitable, nous entendons l'équilibre entre la rentabilité et la justice sociale, ainsi que le respect des principes éthiques et la protection de notre environnement.

Cette philosophie et la satisfaction que nous procurent nos produits constituent les fondements de notre culture d'entreprise.

Extrait de « La charte de l'entreprise Girsberger »

## **Processus de détermination du contenu du rapport**

Nous mettons en lumière dans nos sociétés les aspects essentiels responsables des impacts économiques, écologiques et sociaux. Pour cela, les parties prenantes ont été consultées. Nous visons d'une part, à partir du rapport sur le développement durable, à poursuivre le développement interne comme base pour nos objectifs à moyen terme. D'autre part, nous voulons également informer de manière accrue nos clients au sujet du développement durable de Girsberger. Sur cette base et lors d'une réunion préliminaire avec les dirigeants de Girsberger SA et Sarl, le directeur général, le responsable marketing ainsi que le responsable de ce rapport sur le développement durable, le contenu ainsi que les thèmes prioritaires ont été définis. Ils sont repris dans les principes fondamentaux de notre entreprise. Tous les aspects mentionnés dans les travaux de groupes ont été contrôlés et classés selon leur importance. Ce rapport a été élaboré en collaboration avec les responsables des différents secteurs d'activité concernés et en y intégrant le groupe des parties prenantes.

La couverture du développement durable comprend toutes les divisions importantes des sociétés certifiées ISO.

Le dernier rapport d'entreprise sur le développement durable a été publié en 2013.

## **Techniques de mesure des données/bases de calcul**

Données concernant les ressources humaines

Girsberger SA et Holding SA Bützberg      système de gestion des salaires Abacus, système de gestion du temps Calitime, Sunet

Girsberger Sarl Endingen                      gestion des salaires DATEV Lodas comfort, gestion du temps ZEUS isgus

Données concernant les ressources environnementales

Statistiques des achats; facturations des fournisseurs; statistiques des ressources internes, concept d'optimisation; compteurs d'eau; plans cadastraux; liste rouge, réserves Bützberg/Endingen; statistiques concernant les ressources et les consommations internes; facteurs de conversion OFEV, protocoles de quantification.

La base et la méthodologie des informations sont identiques pour toutes les sociétés.

Les méthodes de mesures ayant été modifiées sont annotées en conséquence dans le rapport. Aucun autre changement significatif n'est par ailleurs à signaler.

## Structure de gouvernance de l'organisation

Girsberger Holding SA	Schwab Hans-Peter	Président du conseil d'administration
	Girsberger Sylvia	Conseil d'administration
	Girsberger Jürg	Conseil d'administration
	Stebler Heinz	Conseil d'administration
	Girsberger Michael	CEO
	Ammann Roland	Approvisionnement, gestion du matériel, informatique
	Gasser Thomas	Développement de produits
	Seiler Mathias	Design et marketing
	Zingg Hans	Contrôle de gestion, finance, administration du personnel, gestion du commerce de bois
	Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA Berne
Girsberger SA	Stebler Heinz	Directeur général
	Holenstein Felix	Vente Office
	Messerli Thomas	Finance et comptabilité, personnel
	Reichen Peter	Projets particuliers
	Schäfer Karin	Vente Home
	Mastrodomenico Davide	Vente Customized Furniture
	Benevento Daniel	Service & Remanufacturing
	von Känel Peter	Production, logistique, système de gestion qualité et environnement
Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA Berne	
Girsberger Sarl	Schweizer Henning	Directeur général
	Barascud Gilles	Vente
	Burkhard Rolf	Finance et comptabilité
	Frank Philipp	Production, logistique
	Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA, Fribourg sur Br./Allemagne

## Missions ou valeurs, codes de bonne conduite et principes définis en interne par l'organisation et état de leur mise en pratique

Charte de l'entreprise, engagement de qualité (en ligne sur notre site web [www.girsberger.com](http://www.girsberger.com)), ainsi que la politique d'encadrement (disponible sur demande).

## Mécanismes permettant aux actionnaires/salariés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au conseil d'administration

Plan économique annuel et rapport mensuel.

Délégation du personnel de Girsberger SA et Girsberger Holding SA.

## Compensation/dédommagement de la gestion

Nous ne payons pas de dédommagements; la rémunération du conseil d'administration est très faible

## **Processus de détermination des qualifications et de l'expertise exigée des membres du conseil d'administration**

Notre entreprise est à 100 % familiale. Les réglementations relatives à la composition du conseil d'administration stipulent que des actionnaires ainsi qu'un dirigeant de l'entreprise au moins soient représentés dans cette assemblée. Le poste de président du conseil d'administration doit en outre être occupé par une personne externe et le président directeur général ne doit pas siéger au conseil d'administration. Le processus de détermination des qualifications et de l'expertise exigée par les membres du conseil d'administration n'est pas encore défini sous forme écrite.

## **Processus d'évaluation de la performance du conseil d'administration**

Le conseil d'administration se compose uniquement de quatre membres, dont deux actionnaires. Le troisième est cadre dans l'entreprise, le président du conseil d'administration occupe cette fonction depuis plus presque 30 ans en tant que personne externe. Pour ces raisons, il n'existe aucun processus formel d'évaluation de la performance du conseil d'administration. Il utilise le rapport mensuel détaillé pour la supervision.

## **Affiliations**

Directoire VSUD (Association des entreprises suisses en Allemagne); Directoire meubles Suisse; association Swiss Design, Avenir Suisse (groupe de réflexion sur les questions économiques et sociales), bso (confédération des producteurs de sièges et mobilier de bureau).

## **Chartes, principes et autres initiatives**

Projet Emeraude (réseau européen des animaux et plantes en voie d'extinction et ses habitats naturels)

## **Démarche de ce dialogue, et notamment fréquence par type et par groupe de parties prenantes**

### **Les actionnaires**

En tant qu'entreprise familiale, les actionnaires sont, d'une part, informés de manière bilatérale, ils reçoivent, d'autre part, les rapports mensuels des différentes entreprises et sont invités 4 fois par an à des réunions du conseil d'administration.

### **Les collaborateurs**

Tous les deux mois, tous les collaborateurs des entreprises Girsberger sont informés oralement à un point d'information du développement actuel des affaires. Une fois par an, l'encadrement est informé à l'occasion d'un séminaire de un à deux jours sur la stratégie d'entreprise et du développement de l'activité.

### **Les clients**

Ils se répartissent entre des partenaires de revente et des clients utilisateurs. Des accords sur le partenariat sont conclus avec ces deux groupes au début de chaque année (ils sont en règle générale valables de mai à février de l'année suivante). En outre, nous rendons régulièrement visite à nos revendeurs (une fois par mois environ), afin de nous entretenir essentiellement des projets d'aménagement en cours, des formations, etc. Nous démarchons nos clients utilisateurs de manière irrégulière, en fonction de la thématique, à des intervalles allant de deux fois par semaine à une fois tous les deux mois, afin de discuter des thèmes actuels, des formations etc. Les formations ont généralement lieu à Bützberg resp. Eendingen. En 2013, nous avons en outre déterminé le degré de satisfaction du client, au moyen d'un questionnaire écrit.

### **Les fournisseurs**

Les fournisseurs seront répartis en trois catégories A, B et C en fonction de leur importance. Les critères d'évaluation retenus sont leur responsabilité sociale, ainsi que leur impact écologique. Les fournisseurs des groupes A et B sont réévalués chaque année. Cette appréciation leur est transmise. Nous sommes en contact permanent avec les fournisseurs du groupe A. Un fournisseur situé en Asie est chaque année soumis à un audit RSE effectué par une organisation locale. Un second fournisseur a été audité personnellement en 2010 et un autre fournisseur avec lequel une relation vient d'être établie l'a été en 2014.

### **Les autorités**

Nous sommes en contact irrégulier avec les autorités. Elles sont informées essentiellement par écrit au sujet de nos activités. Les documents susceptibles d'intéresser le public, tels que le rapport environnemental et les rapports sur le développement durable, de même que les rapports complémentaires sont disponibles sur notre site web sous [www.girsberger.com](http://www.girsberger.com)

Des professionnels bien formés assurent notre avenir. Voilà pourquoi, nous proposons des places d'apprentissage dans les différents secteurs de l'entreprise et soignons les partenariats avec les écoles supérieures d'enseignement technique. Nous garantissons l'avancement professionnel constant de nos collaborateurs par des cours, des formations, des séjours à l'étranger et des programmes de promotion précis.

Extrait de « La charte de l'entreprise Girsberger »

Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique	2010	2012	2014
Contrats de travail à durée indéterminée Girsberger SA et Holding SA Bützberg	174	157	156
Contrats de travail à durée indéterminée Girsberger Sarl Endingen	111	122	115
Contrats de travail à durée déterminée Girsberger SA et Holding SA Bützberg	0	4	0
Contrats de travail à durée déterminée Girsberger Sarl Endingen	3	1	3
Collaborateurs à temps partiel Girsberger SA et Holding SA Bützberg	25	22	23
Collaborateurs à temps partiel Girsberger Sarl Endingen	10	14	14
Employés à activité réduite Girsberger Sarl Endingen	4	5	5

Les collaborateurs à temps partiel bénéficient des mêmes conditions de travail que les collaborateurs à temps plein.

Nombre total et pourcentage de nouveaux collaborateurs par tranche d'âge durant la période considérée (2013 et 2014)	Unité	2014
Girsberger SA Bützberg		
- <30 / féminin/masculin	%	6.9 / 2.3/4.6
- 30-50 / féminin/masculin	%	9.2 / 1.5/7.7
- >50 / féminin/masculin	%	2.3 / 0/2.3
Girsberger Holding SA Bützberg		
- <30 / féminin/masculin	%	0
- 30-50 / féminin/masculin	%	8 / 4/4
- >50 / féminin/masculin	%	4 / 0/4
Girsberger Sarl Endingen		
- <30 / féminin/masculin	%	0.5 / 0/0.8
- 30-50 / féminin/masculin	%	8.5 / 5.1/3.4
- >50 / féminin/masculin	%	2.5 / 0.5/1.7

Développement du tarif horaire en moyenne	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA Bützberg	CHF	31.94	31.00	31.67
Girsberger Holding SA Bützberg	CHF	54.44	49.82	48.61
Girsberger Sarl Endingen	€	16.48	17.62	18.67

En Suisse, tous les salaires correspondent aux prescriptions en matière de minima salariaux.  
En Allemagne, une loi imposant un salaire minimum sera instaurée en 2015. Toutes les réglementations sont respectées sur le site d'Endingen.



Aucune rémunération de base en fonction des postes de travail, respectivement des fonctions et des responsabilités n'a été établie. Toutefois l'intégralité des salaires et des rémunérations mensuelles est contrôlée et ajustée au cas par cas au moins une fois par année sans distinction de sexe et en fonction de la performance. Données de base: les listes de salaires, les comparatifs de salaires par département, l'évolution des salaires des collaborateurs, l'évaluation des performances dans le cadre des entretiens avec les collaborateurs.

### **Etendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies**

La couverture des retraites est réglée comme suit :

#### **Suisse (Girsberger Holding SA et Girsberger SA)**

La retraite de l'intégralité des collaborateurs de Girsberger SA et Girsberger Holding SA est assurée par l'AVS et un contrat complémentaire auprès de la Fondation collective pour la prévoyance professionnelle Swiss Life (LPP). Les bases sont définies dans les conventions du régime des retraites de Girsberger SA et Girsberger Holding SA. Tous les salariés affiliés et cotisant à l'AVS, percevant un salaire minimum conforme aux prescriptions de la BVG y sont affiliés. Pour les personnes assurées, une épargne retraite est constituée sur un compte retraite individuel, grâce à une assurance retraite à cotisations fixes. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur, pour moitié par le salarié. Conformément à l'article 65a alinéa 3LPP, la Swiss Life garantit un taux de couverture de 100% pour les risques assurés, aucune constitution de réserve de prévoyance n'étant à constituer au niveau du bilan. En cas de dissolution du contrat de travail, la convention de libre passage s'applique intégralement.

#### **Allemagne (Girsberger Sarl)**

Tous les salariés sont assurés par la caisse de pension de l'Etat. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur et pour moitié par le salarié. L'employeur est dégagé de toute obligation patronale en cas de dissolution du contrat de travail. L'âge légal de la retraite est de 65 ans pour les natifs de 1946 et plus, de 67 ans pour les individus nés après 1964. Pour les années intermédiaires, l'âge de départ à la retraite est échelonné. Une prévoyance retraite professionnelle complémentaire peut être contractée à hauteur de 4 % de la somme servant de base au calcul des cotisations du régime général de retraite. Elle est financée par l'employeur et est exonérée de cotisations sociales. L'employeur verse en outre 2014 une compensation de maximum € 79 par mois.

<b>Pourcentage de salariés couverts par une convention collective</b>	<b>Unité</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>	<b>2014</b>
Girsberger SA Bützberg	%	90.0	89.8	93.1
Girsberger Holding SA Bützberg	%	79.2	79.2	80.0

Fluctuation du personnel en nombre de salariés et en pourcentage par tranche d'âge, sexe et zone géographique	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA Bützberg <sup>1</sup>	total	21	12	20
Girsberger Holding SA Bützberg	total	1	1	0
Girsberger Sarl Endingen <sup>2</sup>	total	13	5	25
Girsberger SA Bützberg <sup>1</sup>	f/m	6 (29%/15 (71%)	6 (4%)/6 (4%)	7 (5,3)/13 (9,9)
Girsberger Holding SA Bützberg	f/m	0/1 (4%)	0/1 (4%)	0/0
Girsberger Sarl Endingen <sup>2</sup>	f/m	6 (46%)/7 (54%)	3 (2,5%)/2 (1,6%)	17 (14,4%)/8 (6,8%)
Girsberger SA Bützberg <sup>1</sup>	%	19<30, 43 30-50, 38>50	1<30, 6 30-50, 1>50	4,6<30, 7,6 30-50, 3>50
Girsberger Holding SA Bützberg	%	4>50	4>50	0
Girsberger Sarl Endingen <sup>1</sup>	%	15<30, 23 30-50, 61,5>50	2,5<30, 1,6 30-50	5,9<30/8,5 30-50/6,8>50

<sup>1</sup> Paris et Vienne inclus jusqu'en 2013, à compter de 2014, uniquement Paris

<sup>2</sup> Amsterdam et Londres inclus jusqu'en 2013, à compter de 2014 sont inclus Amsterdam et Vienne

Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes direction-salariés d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis sur les programmes de santé et de sécurité au travail	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA Bützberg	%	4.0	4.4	4.6
Girsberger Holding SA Bützberg	%	0	0	0
Girsberger Sarl Endingen	%	2.63	2.44	2.54

Taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels par zone géographique	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA Bützberg				
- Taux des blessures	%	0.0050	0.0027	0.0021
- Maladies professionnelles	%	0	0	0
- Nombre de journées de travail perdues	%	0.4	0.34	0.26
- Taux d'absentéisme	%	3.3	2.99	2.29
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0
Girsberger Holding SA Bützberg				
- Taux des blessures	%	0	0	0
- Maladies professionnelles	%	0	0	0
- Nombre de journées du travail perdues	%	0.18	0.11	0.30
- Taux d'absentéisme	%	1.5	0.93	2.65
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0
Girsberger Sarl Endingen				
- Taux des blessures	%	0.000518	0	0.0010
- Maladies professionnelles	%	0	0	0
- Nombre de journées du travail perdues	%	0.692	0.72	0.95
- Taux d'absentéisme	%	5.75	6.0	8.44
- Accidents du travail mortels	Nombre	0	0	0

Nature de la blessure (dès 2014)

Girsberger SA Bützberg : Contusions, ecchymoses, lésions dentaires

Girsberger Holding SA Bützberg : Aucune

Girsberger Sarl Endingen : Fracture du poignet, ecchymoses

### **Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de maîtrise des risques mis en place pour aider les salariés, leur famille ou les membres des communautés locales en cas de maladie grave**

Au sein de Girsberger SA et Holding SA Bützberg, le conseil social de l'entreprise 'Oberaargau BSO' se tient à la disposition de tous les collaborateurs ainsi qu'à leur famille en tant que point de contact anonyme.

Au sein de Girsberger Sarl à Endingen, des activités sont proposées aux collaborateurs (les membres de la famille et de la commune en étant exclus) dans le cadre de la gestion professionnelle de la santé par le biais de la AOK (la caisse d'assurance maladie obligatoire).

### Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats

Des accords formels n'existent pas. Toutefois, des formations sur les thèmes de la sécurité au travail et sur l'ergonomie sont assurées, dans le cadre de la certification ISO 14001 HSE (hygiène, sécurité, environnement). En Suisse, en collaboration avec la SUVA, à Endingen avec la BG RCI (la corporation professionnelle des matières premières et des industries chimiques)

Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA et Holding SA Bützberg				
- Collaborateurs	Heures	7.5	22.27	13.91
féminin/masculin	Heures			18/12.83
- Cadre	Heures	19	17.67	15.69
féminin/masculin	Heures			14.64/15.95
- Direction de l'entreprise	Heures	19	14.43	11.47
féminin/masculin	Heures			8.9/11.69
Girsberger Sarl Endingen				
- Collaborateurs	Heures	3.9	5.2	6.31
féminin/masculin	Heures			9.46/3.38
- Cadre	Heures	2.8	18.7	42
féminin/masculin	Heures			54.73/38.19
- Direction de l'entreprise	Heures	0	0	2
féminin/masculin	Heures			0/2

Nombre total des salariés par catégorie professionnelle	Unité	2010	2012	2014
Girsberger SA Bützberg				
- Direction de l'entreprise	Nombre	9	9	8
- Cadre	Nombre	23	21	21
- Administration/production	Nombre	118	107	102
Girsberger Holding SA Bützberg				
- Direction de l'entreprise (conseil d'administration/actionnaire 4)	Nombre	6	6	5
- Cadre	Nombre	10	8	9
- Administration/production	Nombre	8	10	11
Girsberger Sarl Endingen				
- Direction de l'entreprise	Nombre	1	1	1
- Cadre	Nombre	15	11	11
- Administration/production	Nombre	98	111	106

Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par sexe, tranche d'âge, appartenance à une minorité et autres indicateurs de diversité	Unité	2010	2012	2014
<b>Organe de contrôle</b>				
Girsberger SA Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%	10/90	16.7/83.3	12.5/87.5
- Minorités féminin/masculin	%	0/6.7	0/10	0/12.5
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	3/67/30	3/70/27	0/75/25
Girsberger Holding SA Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%	12.5/87.5	14.3/85.7	11.1/88.9
- Minorités féminin/masculin	%	0/4.2	0/7.1	0/11.1
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	6/50/44	7/86/7	0/22/78
Girsberger Sarl Endingen				
- Sexe féminin/masculin	%	0/100	0/100	0/100
- Minorités féminin/masculin	%	0/25	0/25	0/25
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	0/25/75	0/25/75	0/25/75
<b>Toutes les catégories professionnelles</b>				
Girsberger SA Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%	31.3/68.7	29.2/70.8	24.4/75.6
- Minorités féminin/masculin	%	9/12	7.3/11.7	5.3/13.0
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	17/53/30	21.9/49.6/28.5	23.7/45.8/30.5
Girsberger Holding SA Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%	25/75	12.5/87.5	24.0/76.0
- Minorités féminin/masculin	%	4.2/4.2	0/8.3	0/8.0
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	21/50/29	29/37.5/33.5	28/40/32
Girsberger Sarl Endingen				
- Sexe féminin/masculin	%	48.2/51.8	52.8/47.2	50.8/49.2
- Minorités féminin/masculin	%	9.6/7.9	8.1/6.5	9.3/8.5
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%	17.5/51.8/30.7	17.9/44.7/37.4	14.4/43.2/42.4

<b>Cadre (dès 2014)</b>				
Girsberger AG Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%			20.7/79.3
- Minorités féminin/masculin	%			0.0/13.8
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			10.3/58.6/31.1
Girsberger Holding AG Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%			7.0/93.0
- Minorités féminin/masculin	%			0/7.1
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			7.1/42.9/50.0
Girsberger GmbH Endingen				
- Sexe féminin/masculin	%			21.4/78.6
- Minorités féminin/masculin	%			0/21.4
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			0.0/57.1/42.9
<b>Administration/production (dès 2014)</b>				
Girsberger AG Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%			25.5/74.5
- Minorités féminin/masculin	%			6.9/12.7
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			27.4/42.2/30.4
Girsberger Holding AG Bützberg				
- Sexe féminin/masculin	%			45.5/54.5
- Minorités féminin/masculin	%			0/9.1
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			54.5/36.4/9.1
Girsberger GmbH Endingen				
- Sexe féminin/masculin	%			54.8/45.2
- Minorités féminin/masculin	%			10.6/6.7
- Groupes d'âge <30/30-50/>50	%			16.4/41.3/42.3

### **Des programmes de développement d'aide aux salariés dans la gestion de leur fin de carrière**

#### Site de Bützberg

Les collaborateurs de Girsberger SA et Girsberger Holding SA ont la possibilité d'assister de manière unique, dès 60 ans et jusqu'à leur départ normal à la retraite, à un séminaire de préparation à la retraite. Les employés atteignant 60 ans sont informés par écrit par le département des ressources humaines de cette opportunité.

#### Site d'Endingen

Girsberger Sarl n'a pas trouvé de telles offres dans sa région. Toutefois, le salarié peut gratuitement demander conseil auprès de la caisse de prévoyance retraite.

Notre préoccupation permanente est de développer, de produire industriellement et de commercialiser de manière responsable et rentable des produits irréprochables d'un point de vue qualitatif, écologique et éthique et offrant une grande longévité d'utilisation.

Extrait de « La charte de l'entreprise Girsberger »

**Pourcentage des catégories de produits et de prestations de service significatives, dont l'impact sur la santé et la sécurité est testé de manière à déterminer les améliorations à apporter**

Développement du concept de produit	Oui / 100 %			
Recherche et développement	Oui / 100 %			
Certification de la sécurité des produits (GS)		Oui / 2013	81.3 %	2014 83.4 % (Office) 1)
Certification des émissions (testés pour les substances nocives)		Oui / 2013	71.8 %	2014 76.4 % (Office) 1)
Fabrication et production	Oui / 100 %			
Marketing et publicité	Oui / 100 %			
Stockage, distribution et livraison	Oui / 100 %			
Usage et service après-vente	Oui / 100 %			
Elimination, réutilisation ou recyclage	Oui / 100 %			
1) Groupe de produits	Nombre de pièces par an c)	Certifiés GS a)		Testés pour les substances nocives b)
Sièges de bureau Office liste de prix 2013	64'458 (100 %)	51'664 (80.2 %)		49'044 (76.1 %)
Sièges multi-usages/visiteurs Office liste de prix 2013	39'766 (100 %)	33'089 (83.2 %)		25'826 (64.9 %)
Sièges de bureau au total 2013	104'224 (100 %)	84'753 (81.3 %)		74'870 (71.8 %)
Sièges de bureau Office liste de prix 2014	59'751 (100 %)	50'518 (84.5 %)		49'296 (82.5 %)
Sièges multi-usages/visiteurs Office liste de prix 2014	39'089 (100 %)	31'936 (81.7 %)		26'204 (67.0 %)
Sièges de bureau au total 2014	98'840 (100 %)	82'454 (83.4 %)		75'500 (76.4 %)
a)	Durée de validité limitée à 5 ans. Renouvellement par un nouveau contrôle			
b)	Vérification annuelle par des nouveaux contrôles			
c)	Source : analyse des ventes 2013 & 2014, groupe de Girsberger			

**Type d'informations concernant les produits et les prestations de service requis et résultant des méthodes en lien avec l'organisation pour des informations sur l'identification des produits, y compris le pourcentage des catégories de produits et de prestations de services soumises à une obligation d'information.**

Origine des composants du produit/service	Oui / 100 %
Compositions, surtout pour les substances susceptibles d'avoir un impact environnemental ou social	Oui / 80 %
Utilisation sûre du produit/service	Oui / 80 %
Elimination du produit et impacts environnementaux/sociaux	Oui / 80 %
Déclaration du bois et produits de bois:	
Indication du bois nom commercial	Oui / 100 %
Indication d'origine du bois	Oui / 100 %

Le droit en vigueur et les codes comportementaux concernant les informations et l'identification des produits et des services ont été respectés en toutes circonstances. Aucun produit controversé ni interdit n'a été vendu.

Toutes les réglementations et les codes comportementaux volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services ont été respectés en toutes circonstances.



La production de composants dans l'entreprise même, en tant que valeur ajoutée, nous semble primordiale. Notre compétence professionnelle dans la conception, la technique et le savoir-faire doit être exemplaire, notamment dans le travail du bois, du métal, des matières synthétiques, dans le surfaçage, le rembourrage et l'assemblage.

Extrait de « La charte des entreprises Girsberger »

## Consommation de matières en poids ou en volume

Nous n'utilisons que des matériaux achetés en direct (notre système est basé sur le poids ou le volume de la matière sèche)

## Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire

Source d'énergie directe achetée			
Source d'énergie directe non renouvelable			
Bützberg	Fioul	14'865 l	148'650 kWh
	Diesel	11'7647 l	115'9999 kWh
	Essence	1'7001 l	149'098 kWh
	Electricité		957'793 kWh
Endingen	Gaz naturel		596'406 kWh
	Essence/diesel	66'964 l	602'676 kWh
	Electricité		161'380 kWh
Source d'énergie directe renouvelable		Bois	1'579'500 kWh
Consommation d'énergie totale		<b>Total</b>	<b>5'355'502 kWh</b>
Endingen injection énergie solaire			118'200 kWh
Conversion l en kWh essence 8.77/diesel 9.86/essence/diesel 9.0			
Proportion renouvelable		Chauffage au bois	1'579'500 kWh
		Energie solaire	118'200 kWh
		Electricité Bützberg	957'793 kWh
		Electricité Endingen	161'380 kWh
<b>Proportion renouvelable</b>		<b>Total</b>	<b>2'816'873 kWh</b>
<b>Proportion renouvelable du total de la consommation d'énergie</b>			<b>52.6 %</b>

## Energie économisée grâce à l'efficacité énergétique

12.96 % du total de la consommation d'énergie électricité/énergie de chauffage/CO<sub>2</sub>/eau/comportement

- Sensibilisation des collaborateurs
  - Soutien du projet WWF émeraude
  - Audits internes
  - Activités en faveur de l'environnement (p.ex. bike to work)
  - Conseils en matière de climat
- Bâtiment et infrastructure
  - Mesures en matière d'écologie d'entreprise (rapport sur le développement durable pages 40/41)
- Mesures en matière de réduction des émissions en CO<sub>2</sub>
  - Compensation des émissions en CO<sub>2</sub> des vols en avion
  - Compensation par la plantation d'arbres
  - Utilisation du train pour les visites de salons
  - Nouvelles acquisitions de véhicules cat. A
  - Cours d'éco-drive pour les conducteurs de camions et les collaborateurs qui roulent beaucoup
  - Camion remplace Euro6

## Eau

Consommation d'eau	Unité	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Girsberger SA Bützberg	m <sup>3</sup>	2'629	2'679	2'647	2'502	3'125	2'362
Acheminement des eaux usées vers les installations publiques de traitement	m <sup>3</sup>	2'629	2'679	2'647	2'502	3'125	2'362
Girsberger Sarl Endingen	m <sup>3</sup>	626	604*	648	648	619	599
Acheminement des eaux usées vers les installations publiques de traitement	m <sup>3</sup>	626	631	648	648	619	599

\* Erreur d'impression

Nous nous approvisionnons en eau auprès de fournisseurs d'eau régionaux (Bützberg resp. Endingen). Notre approvisionnement en eau ne provient pas de sources. Nous ne recyclons, ni ne réutilisons l'eau.

## Biodiversité

Nous ne sommes pas propriétaires de terrains dans ou à proximité des zones protégées. Les activités de notre organisation n'ont pas d'impact sur la biodiversité des aires protégées ou sur des zones riches en biodiversité extérieures à ces aires protégées.

Habitats protégés ou restaurés : projet émeraude, reconnu à l'échelle européenne. Engagement en faveur de l'orme.

Les activités de notre organisation ne présentent pas de risques pour les espèces menacées figurant sur la liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national.

## Emissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids

Collecte des données et méthodologie significative	Les données se basent sur le calcul des valeurs de consommation et des données spécifiques aux sites	
Emission directe de gaz à effet de serre		
Site de Bützberg	CO <sub>2</sub> fioul (t)	36.27
	CO <sub>2</sub> essence/diesel (t)	347.68
	CO <sub>2</sub> kilomètres de vol (t)	3.93
	CO <sub>2</sub> électricité (t)	38.31
	<b>Total</b>	<b>426.19</b>
Site d'Endingen	CO <sub>2</sub> essence/diesel (t)	167.41
	CO <sub>2</sub> gaz (t)	92.44
	CO <sub>2</sub> kilomètres de vol (t)	10.92
	CO <sub>2</sub> électricité (t)	11.18
	<b>Total</b>	<b>281.95</b>
Gaz à effet de serre indirect	Aucun	
Somme des émissions directes et indirectes	<b>Total (t)</b>	<b>708.14</b>
L'énergie électrique fournie à Girsberger provient à 100 % de l'énergie hydroélectrique.		

## Emissions de NOx, SOx et autres émissions significatives dans l'air, par type et par poids

Evaluation des émissions significatives dans l'air		
Emissions dans l'air Bützberg (données de base)	CO <sub>2</sub> Kilomètres de vol (t)	3.93
	CO <sub>2</sub> Essence/diesel (t)	347.68
	CO <sub>2</sub> Fioul (t)	36.27
	CO <sub>2</sub> Electricité	38.31
	<b>Total (t)</b>	<b>426.19</b>
Emissions dans l'air Endingen (données de base)	CO <sub>2</sub> Kilomètres de vol (t)	10.92
	CO <sub>2</sub> Essence/diesel (t)	167.41
	CO <sub>2</sub> Gaz naturel (t)	92.44
	CO <sub>2</sub> Electricité	11.18
	<b>Total (t)</b>	<b>281.95</b>
<b>Total émissions en CO<sub>2</sub> Girsberger Bützberg/Endingen (t)</b>		<b>704</b>
COV (composés organiques volatils)	COV (t)	6.05
Calculs basés sur des mesures rapportées par la société Wanner		
SOx (dioxyde de soufre)	Bützberg chauffage au fioul + chauffage au bois (t)	0.100
NOx (oxydes d'azote)	NOx consommation d'essence GSA (t)	0.0083
	NOx consommation d'essence GHSA (t)	0.0044
	NOx consommation de diesel GSA (t)	0.1923
	NOx consommation de diesel GHSA (t)	0.194
	Chauffage au bois Bützberg (t)	1.1020
	NOx chauffage au mazout Bützberg (t)	0.0203
	<b>NOx total Girsberger CH (t)</b>	<b>1.3469</b>
Particules fines, chauffage et processus de production (t)		1.545
Calculs s'appuyant sur le rapport de mesures du septembre 2012 du BECO et de Monsieur Schneeberger basés sur les documents de l'OFEV		
Emissions dans l'air Endingen	Consommation d'électricité (kWh)	161'380
	Consommation d'essence/diesel (l)	66'964
	Consommation de gaz (kWh)	596'406
	Kilomètres de vol (km)	52'000
Dioxyde de carbone CO <sub>2</sub>	CO <sub>2</sub> essence/diesel (t)	167.41
	CO <sub>2</sub> gaz (t)	92.44
	CO <sub>2</sub> kilomètres de vol (t)	10.92
	CO <sub>2</sub> consommation d'électricité (t)	11.18
	<b>CO<sub>2</sub> total Girsberger Sarl (t)</b>	<b>281.95</b>
	Déduction faite de compensation des kilomètres de vol (t)	10.92
	Déduction faite de compensation d'injection (t)	4.73
	<b>CO<sub>2</sub> total Girsberger Sarl (t)</b>	<b>266.31</b>
COV (composés organiques volatils)	Pas mesurable, traces	
SOx (dioxyde de soufre)	Pas mesurable, traces	
NOx (oxydes d'azote)	Consommation d'essence/diesel (t)	0.085
	<b>NOx total Girsberger Sarl (t)</b>	<b>0.085</b>

Méthode de calcul : Mesure directe, données spécifiques aux sites et base de données standard.  
Données importantes et facteurs de conversion :

Bois 1 m3	= 200 kg = 840 kWh
Fioul 1 Liter	= 10 kWh = 2.44 kg CO <sub>2</sub>
Essence 1 Liter	= 2.32 kg CO <sub>2</sub>
Diesel 1 Liter	= 2.62 kg CO <sub>2</sub>
Facteur combiné essence/diesel	= 2.5 kg
Kilomètre de vol 1	= 0.21 kg CO <sub>2</sub>
Compensation d'injection	= 0.040 kg CO <sub>2</sub>
Diesel 1 litre	= 1'800 mg = 0.0000018 t NOx consommation
Essence 1 litre	= 750 mg = 0.000000 t NOx consommation
Diesel/essence facteur combiné 1 litre	= 0.000001275 t NOx consommation
Gaz naturel 1 kWh	= 0.0155 kg CO <sub>2</sub>
Gaz naturel 1 kWh	= 0.0996 m3
Gaz 1 m3	= 11.1 kWh
Consommation estimée Girsberger SA	Essence 8 litre /diesel 10 litre (par camion)
Facteur de pondération Endingen Sarl	Essence/diesel 7 litre (sans camion)
Chauffage au bois Bützig	Calculs basés sur des hypothèses Aucune mesure disponible, d'où reprise des données établies par Monsieur Schneeberger à partir des documents de l'OFEV Attention : Indication calculées selon des indices de valeur de 2'000 h/a = 0.52 t/a
Chauffage au fioul Bützig	Chauffage au fioul (extra léger = HEL) Calculs basés sur le rapport de mesures de la société Lanz SA Langenthal et de Monsieur Schneeberger à partir des documents de l'OFEV
Chauffage au gaz naturel Endingen	Calculs basés sur des documents de l'OFEV de Monsieur Schneeberger. Détails selon calculs effectués séparément

### Eaux usées et déchets

Rejet d'eau projeté	Rejet total 2'691 m3 + eau de pluie calculée par m2
Destination	Système des eaux usées communales
Méthode de traitement	Pas de traitement nécessaire
Réutilisation par une autre organisation	Non, réinjection dans le circuit
Eau douce	non impactée par l'organisation

## Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement

Déchets au total	Site de Bützberg (t)	490.2
	Site d'Endingen (t)	155.1
	<b>Total déchets (t)</b>	<b>645.3</b>
Déchets dangereux	Site de Bützberg (t)	0.86
	Site d'Endingen (t)	0.00
	<b>Total déchets dangereux (t)</b>	<b>0.86</b>
Déchets inoffensifs	<b>Total déchets inoffensifs (t)</b>	<b>644.4</b>
Compost	Proportion insignifiante, pas mesurable	
Réutilisation (t)	49.18 + 111.2 = 160.36	
Recyclage	pas quantifiable	
Incinération ou utilisation comme combustible (t)	Bützberg	39.58 + 400.6 = 440.18
	Endingen	4.32
Dépôt de déchets	Aucun	
Entreposage sur les terrains de l'entreprise	Aucune	
Traitement des divers déchets	Transport des déchets spéciaux par <a href="http://www.chiresa.ch/index.php">http://www.chiresa.ch/index.php</a> Traitement des déchets <a href="http://www.veolia-es.ch/de/">http://www.veolia-es.ch/de/</a>	
Le traitement des déchets fait l'objet d'informations (bon de suivi pour le transport des déchets dangereux) et procédure standard de la société de traitement des déchets.		

## Masse des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle, Annexes I, II, III et VIII; pourcentage de déchets exportés dans le monde entier

Déchets dangereux	0.86 t (solvant, huile et émulsion, détails selon bulletin de livraison de la société de traitement des déchets)
Poids total par destination	0.86 t (SOVAG, Worbstrasse 52, 3074 Muri/Berne)
Poids total avec transport transfrontaliers	Pas de transport transfrontaliers

Toutes les sociétés Girsberger sont raccordées aux stations de traitement des eaux usées. Aucune source d'eau ou habitat naturel y afférent n'en est impacté.

Les dispositions légales en matière d'écologie sont toujours respectées selon ISO 14001.

## Droits de l'Homme

### Nombre total et pourcentage de fournisseurs et de sous-traitants majeurs dont le respect des droits de l'Homme a fait l'objet d'un contrôle; mesures prises

Nombre total de fournisseurs majeurs	3
Contrats ou screening	100 %
Fournisseurs dont les problèmes CSR sont connus	0 %

Des formations spécifiques en matière des droits de l'Homme ne sont pas assurées, celles-ci n'étant pas nécessaires pour notre organisation disposant de sites de production en Suisse et en Allemagne.

Il n'y a pas eu des incidents de discrimination.

Nous n'avons pas identifié d'activités au cours desquelles le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective risque d'être menacé.

En raison des prescriptions légales en Suisse et en Allemagne, le recours au travail des enfants est exclu.

L'ensemble de notre personnel en charge de la sécurité participe régulièrement à des formations sur des thèmes importants. Nos sites de production étant situés en Suisse et en Allemagne, des prescriptions spécifiques et des directives de procédure en rapport avec le respect des Droits de l'Homme ne sont pas nécessaires dans nos entreprises.

## Société

### Nombre total et pourcentage de sites commerciaux soumis à des analyses de risques en matière de corruption et des risques significatifs identifiés

Il n'y a pas eu d'incidents de corruption. Toutes les divisions de l'entreprise sont contrôlées en permanence quant aux risques de corruption. Notre système de contrôle interne en est garant. L'intégralité des autorisations de paiement ou de transactions doit être approuvée par deux collaborateurs habilités à signer (y compris le directeur général). Un organisme de contrôle externe le garantit également lors de l'examen des comptes annuels du groupe Girsberger.

Girsberger Holding SA  
Bernstrasse 78  
4922 Bützberg  
SUISSE

[www.girsberger.com](http://www.girsberger.com)