Rapport complémentaire sur le développement durable 2010

Le rapport d'entreprise 2010 sur le développement durable se conforme aux prescriptions et directives de la Global Reporting Initiative (GRI), avec la déclaration de vérification du niveau d'application B+. Les directives de la GRI définissent les exigences applicables aux rapports d'entreprise en matière de développement durable au niveau international. Les lignes directives sont consultables sous www.globalreporting.org.

L'index du contenu GRI ci-dessous détaille les indicateurs de performance conformes à la GRI que l'on retrouve dans ce rapport. En outre, des informations sous la rubrique « commentaire complémentaire» qu'on ne trouve pas dans le rapport d'entreprise 2010 sur le développement durable ont été ajoutées dans la dernière colonne.

Abréviations

RE Rapport d'entreprise 2010 sur le développement durable

RC Rapport complémentaire sur le développement durable 2010

Content Index

INFORMATIONS GENERALES PREMIERE PARTIE: Profil

Profil	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	1. Stratégie et analyse			
1.1	Déclaration du CEO sur la pertinence du développement durable	Complet	RE p. 5	
1.2	Impacts, risques et opportunités	Complet	RE p. 5	Des aspects du développement durable deviennent également partie intégrante du processus stratégique.
	2. Profil de l'organisation			
2.1	Nom de l'organisation	Complet	RE p. 5	
2.2	Produits et services	Complet	RE p. 7	
2.3	Structure de l'organisation	Complet	RE p. 7	
2.4	Siège principal de l'organisation	Complet	RE p. 7	
2.5	Nombre de pays où l'organisation est implantée	Complet	RE p. 7	
2.6	Nature du capital et forme juridique	Complet	RE p. 7	
2.7	Marché où l'organisation opère	Complet	RE p. 7	
2.8	Taille de l'organisation	Complet	RE p. 13	
2.9	Changements significatifs de la taille, de la structure de l'organisation	Complet		Il n'y a pas eu des changements significatifs pendant la période du rapport.
2.10	Récompenses reçues au cours de la période de reporting	Complet		Nous n'avons pas reçu des récompenses.

Profil	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	3. Paramètres du rapport			
3.1	Période considérée	Complet	RE p. 5	
3.2	Date du dernier rapport publié	Complet		Le rapport d'entreprise 2010 sur le développement durable a été publié pour la première fois.
3.3	Cycle considéré	Complet	RE p. 5	
3.4	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	Complet	RE p. 37 RS p. 22	
3.5	Processus de détermination du contenu du rapport	Complet		Nous mettons en lumière dans nos sociétés les aspects essentiels responsables des impacts économiques, écologiques et sociaux. Pour cela, les parties prenantes ont été consultées. Nous visons d'une part, à partir du rapport sur le développement durable, à poursuivre le développement interne comme base pour nos objectifs à moyen terme. D'autre part, nous voulons également informer de manière accrue nos clients au sujet du développement durable de Girsberger. Dans la phase primaire de ce rapport sur le développement durable, des étudiants de l'Institut suisse de marketing (SMI) à Berne ont travaillé à la mise au point d'une organisation des processus (3 travaux de groupe). Sur cette base et lors d'une réunion préliminaire avec les dirigeants de Girsberger SA et Sarl, le directeur général, le responsable marketing ainsi que le responsable de ce rapport sur le développement durable, le contenu ainsi que les thèmes prioritaires ont été définis. Ils sont repris dans les principes fondamentaux de notre entreprise. Tous les aspects mentionnés dans les travaux de groupes ont été contrôlés et classés selon leur importance. Ce rapport a été élaboré en collaboration avec les responsables des différents secteurs d'activité concernés et en y intégrant le groupe des parties prenantes.
3.6	Périmètre du rapport	Complet	RE p. 7	La couverture du développement durable se réfère aux sociétés certifiées ISO.
3.7	Limites spécifiques du périmètre du rapport	Complet	RE p. 7	Les trois filiales, Girsberger Industries, Inc., Tuna Girsberger Tic. AS et Mobimex SA ne sont pas certifiées ISO et ne sont donc pas prises en compte dans ce rapport sur le développement durable.
3.8	Principes adoptés pour la communication des données	Complet		La couverture du développement durable comprend toutes les divisions importantes des sociétés certifiées ISO.
3.9	Techniques de mesure des données/bases de calcul	Complet		La base et la méthodologie des informations sont identiques pour toutes les sociétés.
3.10	Reformulation d'informations dans des rapports antérieurs	Complet		Il n'y a pas de reformulation d'informations, car ce rapport sur le développement durable est élaboré pour la première fois.
3.11	Changements significatifs du rapport	Complet		Il n'y a pas eu des changements significatifs, car ce rapport sur le développement durable est élaboré pour la première fois.
3.12	Tableau identifiant l'emplacement des éléments d'information requis dans le rapport	Complet	RE p. 36	Ainsi que le rapport complémentaire sur le développement durable 2010.
3.13	Validation du rapport par des personnes externes à l'organisation	Complet	RE p. 2	Le rapport d'entreprise 2010 sur le développement durable a été vérifié par l'Association Suisse des Systèmes de Qualité et de Management (SQS).

Profil	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse dir	ecte		
	4. Gouvernance, engagements et dia						
4.1	Structure de gouvernance de l'organisation	Complet		Girsberger Holding SA Girsberger SA	Girsberger Jürg Girsberger Sylvia Schwab Hans-Peter Stebler Heinz Ammann Roland Gasser Thomas Girsberger Michael Seiler Mathias Zingg Hans Organe de révision Holenstein Felix Messerli Thomas Reichen Peter Stebler Heinz Tschanz Jakob von Känel Peter Walther Philippe	Conseil d'administration Conseil d'administration Président du conseil d'administration Conseil d'administration Approvisionnement, gestion du matériel, informatique Développement de produits CEO Design et marketing Contrôle de gestion, finance, administration du personnel PricewaterhouseCoopers SA Berne Vente OFFICE Finance et comptabilité, personnel Projets particuliers Directeur général, vente, service après-vente du groupe Calculation, REMANUFACTURING Production, logistique, système de gestion qualité et environnement Vente HOME	
				Girsberger Sarl	Organe de révision Barascud Gilles Burkhard Rolf Frank Philip Schweizer Henning Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA Berne Vente Finance et comptabilité Production, logistique Directeur général PricewaterhouseCoopers SA, Fribourg sur Br./Allemagne	
4.2	Conseil d'administration et CEO	Complet		Le président du conseil	<u> </u>	itionne pas en même temps comme CEO.	
4.3	Nombre d'administrateurs indépendants et/ou non exécutifs	Complet			rger Jürg, Girsberger Sylv		
4.4	Mécanismes permettant aux actionnaires/salariés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au conseil d'administration	Complet		Plan économique annuel et rapport mensuel.			
4.5	Compensation/dédommagement de la gestion	Complet		Nous ne payons pas de dédommagements; la rémunération du conseil d'administration est très faible.			
4.6	Evitement des conflits d'intérêt	Complet				répartition des tâches au-delà de l'entreprise.	
4.7	Processus de détermination des qualifications et de l'expertise exigée des membres du conseil d'administration	Pas de rapport		Un processus de détern pas encore défini.	nination des qualifications	et de l'expertise exigée des membres du conseil d'administration n'est	

Profil	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
4.8	Missions ou valeurs, codes de bonne conduite et principes définis en interne par l'organisation et état de leur mise en pratique	Complet		Charte de l'entreprise, engagement de qualité (en ligne sur notre site web www.girsberger.com), ainsi que la politique d'encadrement (disponible sur demande).	
4.9	Procédures définies par le conseil d'administration pour la supervision	Complet		Rapport mensuel détaillé	
4.10	Processus d'évaluation de la perfor- mance du conseil d'administration	Pas de rapport		Un processus formel n'existe pas.	
4.11	Principe de précaution et actions préventives en la matière	Complet	RE p. 9/ 34 RS p. 7		
4.12	Chartes, principes et autres initiatives, d'origine extérieure, auxquelles l'organisation a souscrit ou donné son aval	Complet	RE p. 29	Projet EMERAUDE (réseau européen des animaux et plantes en voie d'extinction et ses habitats naturels).	
4.13	Affiliations	Complet		Directoire VSUD (Association des entreprises suisses en Allemagne); Directoire meubles Suisse; association Swiss Design.	
4.14	Groupes de parties prenantes	Complet	RE p. 10/11		
4.15	Base d'identification et sélection des parties prenantes	Complet	RE p. 10		
4.16	Démarche de ce dialogue, et notamment fréquence par type et par groupe de parties prenantes	Complet	RE p. 10/14/ 23	Les actionnaires: En tant qu'entreprise familiale, les actionnaires sont, d'une part, informés de manière bilatérale, ils reçoivent, d'autre part, les rapports mensuels des différentes entreprises et sont invités 4 fois par an à des réunions du conseil d'administration. Les collaborateurs: Une fois par mois, tous les collaborateurs des entreprises Girsberger sont informés oralement à un point d'information du développement actuel des affaires. L'encadrement est informé à l'occasion d'un séminaire de un à deux jours sur la stratégie d'entreprise et du développement de l'activité. Les clients: Ils se répartissent entre des partenaires de revente et des clients utilisateurs. Des accords sur le partenariat sont conclus avec ces deux groupes au début de chaque année (ils sont en règle générale valables de mai à février de l'année suivante). En outre, nous rendons régulièrement visite à nos revendeurs (une fois par mois environ), afin de nous entretenir essentiellement des projets d'aménagement en cours, des formations, etc. Nous démarchons nos clients utilisateurs de manière irrégulière, en fonction de la thématique, à des intervalles allant de deux fois par semaine à une fois tous les deux mois, afin de discuter des thèmes actuels, des formations etc. Les formations ont généralement lieu à Bützberg resp. Endingen. Le degré de satisfaction du client est évalué durant ces visites. Les fournisseurs: Les fournisseurs seront répartis en trois catégories A, B et C en fonction de leur importance. Les critères d'évaluation retenus sont leur responsabilité sociale, ainsi que leur impact écologique. Les fournisseurs des groupes A et B sont réévalués chaque année. Cette appréciation leur est transmise. Nous sommes en contact permanent avec les fournisseurs du groupe A. Les fournisseurs asiatiques sont contrôlés et suivis chaque année. Les autorités: Nous sommes en contact irrégulier avec les autorités. Elles sont informées essentiellement par écrit au sujet de nos activités. Les documents susceptibles d'intéresser le publ	
4.17	Préoccupation de la partie prenante	Complet	RE p. 10	Les questions, les réserves et les suggestions seront suivies et développées dans le prochain rapport.	

INFORMATIONS GENERALES DEUXIEME PARTIE: Approches managériales et indicateurs de performance

G3 DMA	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
DMA EC	Economie	Partiel		
Volets	Performance économique	Partiel	RE p. 9/32	Des informations sur les implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques ne sont pas disponibles.
	Présence sur le marché	Partiel	RE p. 13/23/ 34, RS p. 8	Une procédure d'embauche formelle du personnel local n'existe pas.
	Impacts économiques et indirects	Partiel	RE p. 10/11 RS p. 8	Des informations sur le développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et de services, principalement publics, réalisés via une prestation commerciale, en nature ou à titre gratuit ne sont pas disponibles.
DMA EN	Environnement	Partiel		
Volets	Matières	Partiel	RE p. 35	Le pourcentage de matériaux utilisés provenant de matériaux recyclés n'est pas connu.
	Energie	Partiel	RE p. 19/23/ 31/32/35 RS p. 9/10	Des informations sur la consommation d'énergie indirecte répartie par source d'énergie primaire ne sont pas disponibles.
	Eau	Complet	RE p. 35 RS p. 10	
	Biodiversité	Complet	RE p. 25/29 RS p. 10/11	
	Emissions, effluents et déchets	Partiel	RE p. 27/31/ 33/35 RS p. 11-14	Des informations sur les autres émissions indirectes significatives de gaz à effet de serre, en poids (teq CO ₂), ainsi que le nombre total et volume des rejets accidentels significatifs ne sont pas disponibles.
	Produits et services	Partiel	RE p. 19/23/ 32, RS p. 15	Les données, pourcentage de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés, par catégorie, ne sont pas disponibles.
	Respect des textes	Complet	RS p. 15	
	Transport	Complet	RE p. 23/33	
	Généralités	Pas de rapport	RS p. 15	Les données ,total des dépenses et des investissements en matière de protection de l'environnement, par type, ne sont pas disponibles.
DMA LA	Social: emploi, relations sociales et travail décent	Partiel		
Volets	Emploi	Complet	RE p. 13/34 RS p. 15	
	Relations entre la direction et les salariès	Complet	RE p. 15/34 RS p. 16/17	
	Santé et sécurité au travail	Complet	RS p. 17	

G3 DMA	Description	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	Formation et éducation	Partiel	RE p. 14/34 RS p. 17	Des programmes de développement d'aide aux salariés dans la gestion de leur fin de carrière n'existent pas.
	Diversité et égalité des chances	Partiel	RE p. 34 RS p. 18	Les données concernant le salaire de base des hommes et de celui des femmes par catégorie professionnelle n'ont pas été collectées.
DMA HR	Social: droits de l'Homme	Complet	- P	
Volets	Pratiques d'investissement et d'achat	Complet	RE p. 23 RS p. 18	
	Non discrimination	Complet	RE p. 34 RS p. 19	
	Liberté syndicale et droit de négociation	Complet	RS p. 19	
	Interdiction du travail des enfants	Complet	RS p. 19	
	Abolition du travail forcé ou obligatoire	Complet	RS p. 19	
	Pratiques de sécurité	Complet	RS p. 19	
	Droits des populations autochtones	Complet	RS p. 19	
DMA SO	Société	Partiel		
Volets	Communautés	Pas de rapport		Cette information n'est pas disponible.
	Corruption	Pas de rapport		Sans importance
	Politiques publiques	Complet	RS p. 20	
	Comportement anti concurrentiel	Complet	RS p. 20	
	Respect des textes	Complet	RE p. 9	
DMA PR	Responsabilité du fait des produits	Partiel		
Volets	Santé et sécurité des consommateurs	Complet	RE p. 20/21 RS p. 21	
	Etiquetage des produits et des	Complet	RE p. 10/29	
	services		RS p. 21	
		Partiel	RS p. 21/22	Un programme formel de veille de la conformité aux lois, normes et codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris publicité, promotion et parrainages n'existe pas.
	services	Partiel Complet		

INFORMATIONS GENERALES TROISIEME PARTIE: Indicateurs de performance

Indicateur de performance	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	Economie			
EC1	Valeur économique directe créée et distribuée, incluant les produits, les coûts opérationnels, prestations et rémunérations des salariés, donations et autres investissements pour les communautés, les résultats mis en réserves, les versements aux apporteurs de capitaux et aux Etats.	Complet	RE p. 9/34	2.1 Les dates correspondent au rapport interne mensuel.
EC2	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques.	Pas de rapport		Pas d'information disponible.
EC3	Etendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies.	Complet	RE p. 9/34	La couverture des retraites est conforme aux conventions en vigueur en Suisse et en Allemagne et est réglée comme suit: Suisse (Girsberger Holding SA et Girsberger SA) La retraite de l'intégralité des collaborateurs de Girsberger SA et Girsberger Holding SA est assurée par l'AVS et un contrat complémentaire auprès de la Fondation collective pour la prévoyance professionnelle Swiss Life (LPP). Les bases sont définies dans les conventions du régime des retraites de Girsberger SA et Girsberger Holding SA. Tous les salariés affiliés et cotisant à l'AVS, percevant un salaire minimum conforme aux prescriptions de la BVG y sont affiliés. Pour les personnes assurées, une épargne retraite est constituée sur un compte retraite individuel, grâce à une assurance retraite à cotisations fixes. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur, pour moitié par le salarié. Conformément à l'article 65a alinéa 3LPP, la Swiss Life garantit un taux de couverture de 100% pour les risques assurés, aucune constitution de réserve de prévoyance n'étant à constituer au niveau du bilan. En cas de dissolution du contrat de travail, la convention de libre passage s'applique intégralement. Allemagne (Girsberger Sarl) Tous les salariés sont assurés par la caisse de pension de l'Etat. Les cotisations sont financées pour moitié par l'employeur et pour moitié par le salarié. L'employeur est dégagé de toute obligation patronale en cas de dissolution du contrat de travail. L'âge légal de la retraite est de 65 ans pour les natifs de 1946 et plus, de 67 ans pour les individus nés après 1964. Pour les années intermédiaires, l'âge de départ à la retraite est échelonné. Les collaborateurs disposant d'une ancienneté de plus de 10 ans peuvent bénéficier d'une prévoyance retraite patronale complémentaire. Dans ce cas, un capital fixe est versé. Cette réglementation s'applique jusqu'en 2009. Des prévoyances retraite additionnelles sont financées par l'employeur.
EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues.	Complet		Nous n'avons perçu ni subventions ni aides publiques.

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe		
EC5	Distribution des ratios comparant le salaire d'entrée de base et le salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels.	Complet	RE p. 13/34	2.1 En Suisse, tous les salaires correspondent aux prescriptions en matière de minima salariaux. 2.2 Ces données ne sont pas disponibles 2.3 Sans importance (deux sites opérationnels seulement) 2.4 Ces données ne sont pas disponibles 2.5 Les sites opérationnels importants sont définis en tant que sites de production, respectivement de sites d'assemblage. 2.6 Girsberger SA Bützberg CHF 31.94 Girsberger Holding SA Bützberg CHF 54.44 Girsberger Sarl Endingen € 16.48 2.7 En Allemagne, il n'existe aucune prescription concernant les minima salariaux.		
EC6	Politique, pratiques et part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels.	Complet	RE p. 23/34	2.1 Trajet à vol d'oiseau depuis l'entreprise d'approvisionnement en km (600) 2.2 Trajet à vol d'oiseau: 100 km 200 km 300 km 400 km 500 km 600 km Girsberger SA 54.9% 77.9% 83.1% 86.7% 95.8% 98.7% Girsberger Sarl 5.4% 17.4% 38.7% 73.8% 88.7% 89.0% Volume des achats Girsberger SA: 6.1M CHF / Girsberger Sarl: 15.2M CHF 2.3 Charte de l'entreprise 2.4 Total Bützberg et Endingen 92% (Allemagne 37%, Suisse 24%, Italie 25%, Autriche 4%, France 2%) 2.5 Coûts; réseau de fournisseurs existants devant être développé; culture d'entreprise, voire responsabilité environnementale et sociale.		
EC7	Procédure d'embauche locale et proportion de cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels.	Partiel		Il n'existe pas de processus formel. En raison de notre implantation locale, la majeure partie de nos collaborateurs est recrutée localement.		
EC8	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et des services, principalement publics.	Pas de rapport		Pas d'information disponible.		
EC9	Compréhension et description des impacts économiques indirects significatifs, y compris l'importance de ces impacts.	Complet	RE p. 10/11	 2.1 Engagement en faveur des sites de production de Bützberg et Endingen; soutien des collaborateurs dans leurs engagements sociaux et dans la politique régionale. 2.2 Création de places d'apprentissage dans les professions de la menuiserie, l'administration de l'industrie, la construction, des professionnels de la logistique d'entreposage, du rembourrage industriel, de la couture décorative et de recouvrements ainsi qu'un partenariat avec une entreprise extérieure (décoration intérieure). Impacts économiques par la prise en compte de fournisseurs situés dans un périmètre de 600 km. 2.3 Pas d'information disponible. 		
	Environnement					
EN1	Consommation de matières en poids ou en volume.	Complet	RE p. 35	2.1/2.3 RE p. 35 2.2 Nous n'utilisons que des matériaux achetés en direct (notre système est basé sur le poids ou le volume de la matière sèche).		
EN2	Pourcentage de matières consom- mées provenant de matières recyclées.	Pas de rapport		Pas d'information disponible.		

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN3	Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire.	Complet	RE p. 31/35	2.1 Source d'énergie directe achetée Source d'énergie directe non renouvel Matériaux transformés à partir de pétro Source d'énergie directe renouvelable 2.2 Production source d'énergie directe 2.3 Vente source d'énergie directe 2.4 Calcul consommation d'énergie totale	ole brut Visibles dans les chiffres détaillés essence, diesel Aucune Aucune Aucune
				2.6	Proportion renouvelable total 7'324.2 GJ Proportion non renouvelable 16487.45 GJ
EN4	Consommation d'énergie indirecte répartie par source d'énergie primaire.	Pas de rapport		Pas d'information disponible.	
EN5	Energie économisée grâce à l'efficacité énergétique.	Complet	RE p. 31	2.1 et 2.2 Estimé à 10% du total de la cons Electricité/énergie de chauffage/CO ₂ /eau/ci - Sensibilisation des collaborateurs - Amélioration des installations	•

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN5				• (Utilisation plus fréquente du chemin de fer (salons) Véhicules d'entreprise classe d'efficacité A Optimisation des plans de tournées Optimisation des activités du service après-vente Réduction des voyages en avion
EN6	Initiatives pour fournir des produits et des services reposant sur des sources d'énergie renouvelables ou à rendement amélioré; réductions des besoins énergétiques obtenues suite à ces initiatives.	Complet	RE p. 19/32	Componidation carbone par la plantation d'alor	
EN7	Initiatives pour réduire la consommation d'énergie indirecte et réductions obtenues.	Complet	RE p. 23		
EN8	Volume total d'eau prélevé, par source.	Complet	RE p. 35	2.1 Captage d'eaux de source 2.2 Captage d'eaux superficielles Nappe phréatique Eau de pluie Eaux usées d'une autre organisation Eaux provenant de l'approvisionnement co 3. Total du captage d'eau 4. Documentation	Approvisionnement en eau Bützberg 2'679m3 Approvisionnement en eau Endingen 631m3 Aucune Aucune Aucune Aucune Aucune Aucune Approvisionnement en eau Bützberg 2'679 m3 Approvisionnement en eau Endingen 631 m3 Total 3'310 m3 Les chiffres ont été relevés sur les compteurs d'eau et les factures
EN9	Sources d'approvisionnement en eau significativement touchées par les prélèvements.	Complet		Notre approvisionnement en eau ne provient pa d'eau régionaux (Bützberg resp. Endingen).	as de sources. Nous nous approvisionnons en eau auprès de fournisseurs
EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.	Complet		Nous ne recyclons, ni ne réutilisons l'eau.	
EN11	Emplacement et superficie des terrains détenus, loués ou gérés dans ou au voisinage d'aires protégées et en zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.	Complet		Nous ne sommes pas propriétaires de terrains o	dans ou à proximité des zones protégées.

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe		
EN12	Description des impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.	Complet		Les activités de notre organisation n'ont pas d'impact su biodiversité extérieures à ces aires protégées.	ır la biodiversité des aires ρ	orotégées ou sur des zones riches en
EN13	Habitats protégés ou restaurés.	Complet	RE p. 25	Engagement en faveur de l'orme.		
EN14	Stratégies, actions en cours et plans futurs de gestion des impacts sur la biodiversité.	Complet	RE p. 25/29	Projet EMERAUDE et engagement en faveur de l'orme.		
EN15	Nombre d'espèces menacées figurant sur la Liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités, par niveau de risque d'extinction.	Complet		Les activités de notre organisation ne présentent pas de mondiale de l'UICN et sur son équivalent national.	e risques pour les espèces (menacées figurant sur la Liste rouge
EN16	Emissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	Complet	RE p. 31/35	2.1 Collecte des données et méthodologie significative 2.2 Emission directe de gaz à effet de serre Site de Bützberg Site d'Endingen	consommation et des don CO ₂ fioul (t) CO ₂ essence (t) CO ₂ diesel (t) CO ₂ kilomètres de vol (t) CO ₂ électricité (t) Total CO ₂ essence/diesel (t) CO ₂ gaz (t) CO ₂ kilomètres de vol (t) CO ₂ électricité (t) Total	r le calcul des valeurs de inées spécifiques aux sites. 117.392 68.027 276.233 42.087 327.468 831.207 176.73 126.79 11.39 73.41 388.32
				2.3 Gaz à effet de serre indirect2.4 Somme des émissions directes et indirectes	Aucun	1'219.52
EN17	Autres émissions indirectes	Pas de			Total (t)	1 2 13.32
EIN17	significatives de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	rapport		Pas d'information disponible.		

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et résultats.	Complet	RE p. 31/33		
EN19	Emissions de substances appauvris-	Pas de		Pas d'information disponible.	
	sant la couche d'ozone, en poids.	rapport			
EN20	Emissions de NOx, SOx et autres	Complet	RE p. 35	2.1/2.3 Evaluation des émissions significatives dans	s l'air
	émissions significatives dans l'air, par	·		Emissions dans l'air Bützberg (données de base)	Consommation d'essence GSA (I) 16'634
	type et par poids.				Consommation d'essence GHSA (I) 11'949
					Consommation de diesel GSA (I) 96'541
					Consommation de diesel GHSA (I) 7'698
					Carburants Girsberger CH total (I) 132'822
					Kilomètres de vol Girsberger CH (km) 140'292
				Dioxyde de carbone CO ₂	CO ₂ fioul Girsberger CH (t) 117.392
					CO ₂ essence Girsberger CH (t) 68.027
					CO ₂ diesel Girsberger CH (t) 276.233
					CO ₂ kilomètres de vol Girsberger CH (t) 42.087
					CO ₂ consommation d'électricité (t) 327.468
					CO ₂ Girsberger CH total (t) 831.207
				COV (composés organiques volatils)	COV (t) 6.030
				Calculs basés sur des mesures rapportées en septembre 2010 par la Soc. Wanner	
				SOx (dioxyde de soufre)	Bützberg chauffage au fioul + chauffage au bois (t) 0.203
					Mazout extra léger = HEL
				NOx (oxydes d'azote)	NOx consommation d'essence GSA (t) 0.100
					NOx consommation d'essence GHSA (t) 0.072
					NOx consommation de diesel GSA (t) 3.379
					NOx consommation de diesel GHSA (t) 0.269
					Chauffage au bois Bützberg (t) 0.452
					NOx chauffage au mazout Bützberg (t) 0.060
					NOx total Girsberger CH (t) 4.332
				Particules fines, chauffage et processus de producti	
				Calculs s'appuyant sur le rapport de mesures du 6.3 documents de L'OFEV	3.2000 du BECO et de Monsieur Schneeberger basés sur les
				Emissions dans l'air Endingen	Consommation d'électricité (kWh) 251'407.00
				Ĭ	Consommation d'essence - diesel Sarl (I) 70'692.00
					Consommation de gaz (kWh) 818000 = $73'693$ m3
					Kilomètres de vol Girsberger Sarl (km) 37'980.00
				Dioxyde de carbone CO ₂	CO ₂ essence Girsberger Sarl (t) 176.730
					CO₂ gaz Girsberger Sarl (t) 126.790
					CO ₂ kilomètres de vol Girsberger Sarl (t) 11.390
					CO ₂ consommation d'électricité (t) 73.410
					CO ₂ total Girsberger Sarl (t) 388.320

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN20				COV (composés organiques volatils)	COV (t) pas mesurable, traces
				SOx (dioxyde de soufre)	Pas mesurable, traces
				NOx (oxydes d'azote)	Consommation essence - diesel Sarl (t) 1.414
					Consommation gaz (t) 0.085
					NOx total Girsberger Sarl (t) 1.499
				Particules fines, chauffage et processus de la pro	
					spécifiques aux sites et base de données standard
				Données importantes et facteurs de conversion:	Bois 1m3 = 200kg = 1'500 kW
					Fioul 1 litre = $10kWh = 2.64kg CO_2$
					Essence1 litre = 2.38kg CO ₂
					Diesel 1 litre = 2.65kg CO ₂
					Facteur combiné essence/diesel = 2.5 kg
					Kilomètres en avion 1 = 0.3 kg CO ₂
					Gaz 1kWh = m3 x valeur calorifique (8) x chiffre relevé (0.95)
					Diesel 1 litre = 35g NOx
					Essence 1 litre = 6g NOx
					Diesel / essence Facteur combiné 1 litre = 20g NOx
					Fioul 1 litre = 1.2g NOx
					Gaz 1 m3 = 1.2g NOx
					200-450mg/m3 NOx dans le cas d'un chauffage au bois
					(nos calculs avec 200mg) Chauffage au gaz naturel
				Chauffage au bois Bützberg	Chauliage au gaz hatulei
				Calculs basés sur des hypothèses d'émissions	cortainement très élevées
					onnées établies par Monsieur Schneeberger à partir des documents de
				l'OFEV.	innees etablies par Monsieur Schneeberger a partir des documents de
				Attention: Indications calculées selon des indice	es de valeur de 2000h/a = 0.52t/ a
				Chauffage au fioul Bützberg	
				Chauffage au fioul extra léger = HEL	
					1.2010 de la Société Lanz SA Langenthal et de Monsieur Schneeberger
				à partir des documents de l'OFEV	
				Chauffage au gaz naturel Endingen	
					Monsieur Schneeberger. Détails selon calculs effectués séparément
EN21	Total des rejets dans l'eau, par type	Complet	RE p. 35	2.1 Rejet d'eau projeté	Rejet total 3'310 m3
	et par destination.				+ eau de pluie calculée par m2
				2.2 Destination	Système des eaux usées communales
				Méthode de traitement	Pas de traitement nécessaire
				Réutilisation par une autre organisation	non, réinjection dans le circuit
1				2.3 Eau douce	non impactée par l'organisation

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN22	Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement.	Complet	RE p. 27/35	2.1 Déchets au total	Site de Bützberg (t) 445.806 Site de Bützberg Bois (t) 256.6 Site d'Endingen (t) 164.29 Total déchets (t) 866.696
				Déchets dangereux	Site de Bützberg (t) 3.22 Site d'Endingen (t) 0.00 Total déchets dangereux (t) 3.22
				Déchets inoffensifs 2.3 Compost Réutilisation (t) Recyclage (t)	Total déchets inoffensifs (t) 863.476 Proportion insignifiante, pas mesurable 45.22 + 115.12 = 160.34 160.34
				Récupération Incinération ou utilisation comme combustible Combustible (t) Dépôt de déchets	pas quantifiable + 397.36 + 46.5 + 45.22 + 117.76 = 606.84 Bois 256.6 Aucun
				Injection dans des puits profonds Entreposage sur les terrains de l'entreprise Traitement des divers déchets	Aucune Aucun Transport des déchets spéciaux par http://www.chiresa.ch/index.php Traitement des déchets http://www.veolia-es.ch/de/
				2.4 Le traitement des déchets fait l'objet d'informati procédure standard de la société de traitement	ons (bon de suivi pour le transport des déchets dangereux) et
EN23	Nombre total et volume des déverse- ments accidentels significatifs.			Pas d'information disponible.	
EN24	Masse des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle, Annexes I, II, III et VIII; pourcentage de déchets exportés dans le monde entier.	Complet	RE p. 27/35	2.1 Déchets dangereux 2.2 Poids total par destination 2.3 Poids total avec transport transfrontaliers	3.22 t (solvant, huile et émulsion d'huile, détails selon bulletin de livraison de la société de traitement des déchets) 3.22 t (SOVAG, Worbstrasse 52, 3074 Muri / Berne) Pas de transport transfrontaliers
EN25	Identification, taille, statut de protection et valeur de biodiversité des sources d'approvisionnement en eau et de leur écosystème connexe significativement touchés par l'évacuation et le ruissellement des eaux de l'organisation.	Complet		Aucunes. Toutes les sociétés Girsberger sont racco	ordées aux stations de traitement des eaux usées.

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
EN26	Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et portée de celles-ci.	Complet	RE p. 19/23/ 32		
EN27	Pourcentage de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés, par catégorie.	Pas de rapport		Ces données ne sont pas collectées.	
EN28	Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des lois et des réglementations environnementales.	Complet		Aucunes. Les dispositions légales en matière d'é	écologie sont respectées selon ISO 14001.
EN29	Impacts environnementaux significatifs du transport des produits, autres marchandises et matières utilisés par l'organisation dans le cadre de son activité et du transport des membres de son personnel.	Complet	RE p. 23/33		
EN30	Total des dépenses et des investissements en matière de protection de l'environnement, par type.	Pas de rapport		Ces données ne sont pas collectées.	
	Social: emploi, relations sociales et	travail décent			
LA1	Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique.		RE p. 13/34	 2.2 Girsberger SA et Holding SA Bützberg Girsberger Sarl Endingen 2.3 Pas d'importance (seulement deux sites opé 2.6 Voir LA4 2.7 Girsberger SA Bützberg Girsberger Holding SA Bützberg Girsberger Sarl Endingen 2.8 Pas d'importance 2.9 Pas d'importance 	contrats de travail à durée indéterminé; pas de contrats de travail à durée déterminé contrats de travail à durée indéterminés 111; contrats de travail 0 durée déterminée 3 érationnels) 22 collaborateurs à temps partiel 3 collaborateurs à temps partiel 10 collaborateurs à temps partiel; 4 employés à activité réduite

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
LA2	Turnover du personnel en nombre de salariés et en pourcentage par tranche d'âge, sexe et zone géographique.	Complet	RE p. 13	2.1 Girsberger SA Bützberg Girsberger Holding SA Bützberg Girsberger Sarl Endingen 2.2 Girsberger SA Bützberg Girsberger SA Bützberg Girsberger Holding SA Bützberg Girsberger Holding SA Bützberg Girsberger Sarl Endingen 5.2 Girsberger SA Bützberg Femmes 6 (29%), hommes 15 (71%) / 19% <30; 43% 30-50; 38% >50 Hommes 1 / 4% > 50 Femmes 6 (46,15%), hommes 7 (53,85%) 15,4% <30; 23,1% 30-50; 61,5% >50 Benelux 1; Allemagne 9; Angleterre 2; Espagne 1
LA3	Prestations versées aux salariés à temps plein qui ne sont pas versées aux intérimaires, ni aux salariés en contrat à durée déterminée, ni aux salariés à temps partiel, par activités majeures	Complet		Les collaborateurs à temps partiel bénéficient des mêmes conditions de travail que les collaborateurs à temps plein.
LA4	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective.	Complet	RE p. 15/34	2.3 Girsberger SA Bützberg 96 collaborateurs Girsberger Holding SA Bützberg 5 collaborateurs
LA5	Délai minimal de notification préalable à toute modification d'organisation, en indiquant si ce délai est précisé dans une convention collective.	Complet		Aucun délai de notification n'est fixé par la convention collective au sein de Girsberger SA et Girsberger Holding SA. Aucun délai de notification n'est fixé au sein de Girsberger Sarl.
LA6	Pourcentage de l'effectif total repré- senté dans des comités mixtes direction-salariés d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis sur les programmes de santé et de sécurité au travail.	Complet		 2.1 Girsberger SA et Holding SA: Responsable de la sécurité; il n'existe aucun comité de sécurité paritaire. Girsberger Sarl: Spécialiste en matière de sécurité du travail et responsable de la sécurité 2.2 Girsberger SA et Holding SA: jusqu'à 25% Girsberger Sarl: jusqu'à 25% 2.3 Girsberger SA et Holding SA: Site de Bützberg Girsberger Sarl: Site d'Endingen Le système de gestion du management et de la qualité prescrit les paramètres de référence.
LA7	Taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels par zone géographique.	Complet	RE p. 15	2.1 Total du personnel 2010 288 Entreprise indépendante 0 2.2 Des dispositions mineures concernant les premiers soins ne sont pas contenues dans ce rapport. 2.3 « Journée » correspond à une journée de travail planifiée 2.4 Girsberger SA Bützberg Taux des blessures 0,0050% Maladies professionnelles 0 Nombre de journées du travail perdues 0,4% Taux d'absentéisme 3,3% Girsberger Holding SA Taux des blessures 0% Maladies professionnelles 0 Nombre de journées du travail perdues 0,18% Taux d'absentéisme 1,5%

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
LA7		The state of the s		Girsberger Sarl Endingen Taux des blessures 0,000518% Maladies professionnelles 0 Nombre de journées du travail perdues 0,692% Taux d'absentéisme 5,75% 2.5 Nombre d'accidents du travail mortels pendant la durée de ce rapport 0 2.6 Girsberger SA et Holding SA Bützberg Girsberger Sarl Endingen Comme spécifié par la corporation professionnelle des matières premières des industries chimiques par l'intermédiaire du formulaire mis en ligne sur le site web de la corporation professionnelle (Code social VII)
LA8	Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de maîtrise des risques mis en place pour aider les salariés, leur famille ou les membres des communautés locales en cas de maladie grave.	Complet		Au sein de Girsberger SA et Holding SA à Bützberg, « le conseil familial, social et marital de l'industrie » se tient à la disposition de tous les collaborateurs ainsi qu'à leur famille en tant que point de contact anonyme. Au sein de Girsberger Sarl à Endingen, des activités sont proposées aux collaborateurs (les membres de la famille et de la commune en étant exclus) dans le cadre de la gestion professionnelle de la santé par le biais de la AOK (la caisse d'assurance maladie obligatoire).
LA9	Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats.	Complet		Des accords formels n'existent pas. Toutefois, des formations sur les thèmes de la sécurité au travail et sur l'ergonomie sont assurées, dans le cadre de la certification ISO 14001 HSE (hygiène, sécurité, environnement). En Suisse, en collaboration avec la SUVA, à Endingen avec la BG RCI (la corporation professionnelle des matières premières et des industries chimiques).
LA10	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle.	Complet	RE p. 34	Nombre des heures de formation et formation continue par collaborateur et catégories d'employés (pourcentage de postes, interne et externe) Girsberger SA & Holding SA 2010: Collaborateurs 119.1 / 887.2 h = 7.5 h par collaborateur Cadres 30.3 / 348 h = 11.5 h par membre de l'encadrement Direction de l'entreprise 14.4 / 273 h = 19 h par membre de la direction Girsberger Sarl 2010: Collaborateurs 89.64 / 352.5 h = 3.9 h par collaborateur Cadres 16 / 45.2 h = 2.8 h par membre de l'encadrement (La direction de Girsberger Sarl fait partie du comité de direction élargi)
LA11	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière.	Partiel	RE p. 14	Des programmes visant à aider les salariés à gérer leur fin de carrière n'ont pas encore été réalisés
LA12	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens d'évaluation et d'évolution de carrière périodiques	Complet	RE p. 14/34	

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe	
LA13	Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par sexe, tranche d'âge, appartenance à une minorité et	Complet	RE p. 34	2.1 Pas d'information disponible 2.2 Girsberger SA Bützberg Girsberger Holding SA Bützberg	Direction de l'entreprise 9, cadres 23, production/administration 118 (4 personnes conseil d'administration) Direction de l'entreprise 6, cadres 10, production/administration 8
	autres indicateurs de diversité.			Girsberger Sarl Endingen 2.3 Girsberger SA Bützberg	Direction 1, cadres 15, production/administration 98 Sexe: femmes 47 (31,3%) / hommes 103 (68,7%) Minorités: femmes 14 (9%); hommes 18 (12%) Groupes d'âge: 26 <30 (17%); 80 30-50 (53%); 44 >50 (29%)
				Girsberger Holding SA Bützberg	Sexe: femmes 6 (25%) / hommes 18 (75%) Minorités: femmes 1 (4,16%) / hommes 1 (4,16%) Groupes d'âge: 5 <30 (21%); 12 30-50 (50%); 7 <50 (29%)
				Girsberger Sarl Endingen	Sexe: hommes 59 (51,75%), femmes 55 (48,25%) Minorités: 21 (18,42% Groupes d'âge: <30 20 17,54%; 30-50 59 (51,75%); >50 35 (30,70%)
				2.4 Girsberger SA Bützberg	Sexe: femmes 10%; hommes 90% Minorités: hommes 6,7% Groupes d'âge: 3% <30; 67% 30-50; 30% >50
				Girsberger Holding SA Bützberg	Sexe: femmes 12,5%; hommes 87,5 Minorités: hommes 4,16% Groupes d'âge: 6% <30; 50% 30-50; 44% >50
				Girsberger Sarl Endingen	Sexe: femmes 18,75%; hommes 81,25% Minorités: hommes 3,45% Groupes d'âge: 12,5% <30; 50% 30-50; 37,5% >50
LA14	Rapport du salaire de base des hommes et de celui des femmes par catégorie professionnelle.	Pas de rapport		Le principe « à poste égal, salaire égal » e	
	Social: droits de l'Homme				
HR1	Pourcentage et nombre total d'accords d'investissement significatifs incluant des clauses relatives aux droits de l'Homme ou ayant été soumis à un contrôle sur ce point.	Complet		Voir HR2	
HR2	Pourcentage de fournisseurs et de sous-traitants majeurs dont le respect des droits de l'Homme a fait l'objet d'un contrôle; mesures prises.	Complet	NHB S. 23	2.1 Nombre total de fournisseurs majeurs 2.2 Contrats ou screening 2.3 Fournisseurs dont les problèmes CSF	100%

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
HR3	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux droits de l'Homme applicables dans leur activité; pourcentage de salariés formés.	Complet		Des formations spécifiques en matière des droits de l'Homme ne sont pas assurées, celles-ci n'étant pas nécessaires pour notre organisation disposant de sites de production en Suisse et en Allemagne.
HR4	Nombre total d'incidents de discrimination et mesures prises.	Complet	NHB S. 34	
HR5	Activités identifiées au cours des- quelles le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective risque d'être menacé; mesures prises pour assurer ce droit.	Complet		Nous n'avons pas identifié d'activités au cours desquelles le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective risque d'être menacé.
HR6	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents impliquant le travail d'enfants; mesures prises pour contribuer à interdire ce type de travail.	Complet		Voir HR2 En raison des prescriptions légales en Suisse et en Allemagne, le recours au travail des enfants est exclu.
HR7	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire; mesures prises pour contribuer à abolir ce type de travail.	Complet		Voir HR2 En raison des prescriptions légales en Suisse et en Allemagne, le recours au travail forcé est exclu.
HR8	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité.	Complet		L'ensemble de notre personnel en charge de la sécurité participe régulièrement à des formations sur des thèmes importants. Nos sites de production étant situés en Suisse et en Allemagne, des prescriptions spécifiques et des directives de procédure en rapport avec le respect des Droits de l'Homme ne sont pas nécessaires dans nos entreprises.
HR9	Nombre total d'incidents impliquant la violation des droits des populations autochtones et mesures prises.	Complet		Il n'y a pas eu d'incidents de ce type.

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	Société			
SO1	Nature, portée et efficacité de tout programme et pratique d'évaluation et de gestion des impacts des activités, à tout stade d'avancement, sur les communautés.	Pas de rapport		Pas d'information disponible.
SO2	Pourcentage et nombre total de domaines d'activité stratégique soumis à des analyses de risques en matière de corruption.	Pas de rapport		Pas d'importance.
S03	Pourcentage de salariés formés aux politiques et procédures anti- corruption de l'organisation.	Pas de rapport		Aucun.
SO4	Mesures prises en réponse à des incidents de corruption.	Pas de rapport		Aucune.
SO5	Affichage politique, participation à la formulation des politiques publiques et lobbying.	Complet		L'entreprise Girsberger ne participe pas à la formulation des politiques publiques.
S06	Total des contributions versées en nature et en espèces aux partis politiques, hommes politiques et institutions connexes, par pays.	Complet		L'entreprise Girsberger ne soutient aucun politicien ni partis politiques ou institutions connexes.
S07	Nombre total d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques; résultats de ces actions.	Complet		Il n'y a pas eu de telles actions en justice.
S08	Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des lois et des réglementations.	Complet	RE p. 9	

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
	Responsabilité du fait des produits			
PR1	Etapes du cycle de vie où sont évalués en vue de leur amélioration les impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité, et pourcentage de catégories de produits et de services significatives soumises à ces procédures.	Complet	RE p. 20/21	2.1/2.2 Développement du concept Recherche et développement Oui / 100% Certification Oui / 80% Fabrication et production Oui / 100% Utilisation et maintenance Oui / 100% Traitement des déchets, réutilisation ou recyclage Oui / 100%
PR2	Nombre total d'incidents de non- conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services, par type de résultat.	Complet		Toutes les réglementations et les codes comportementaux volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services ont été respectées en toutes circonstances.
PR3	Type d'information sur les produits et les services requis par les procédures et pourcentage de produits et de services significatifs soumis à ces exigences d'information.	Complet	RE p. 29	2.1/2.2 Origine des composants du produit/service Compositions, surtout pour les substances susceptibles d'avoir un impact environnemental ou social Oui / 80% Utilisation sûre du produit/service Elimination du produit et impacts environnementaux/sociaux Oui / 80% Oui / 80%
PR4	Nombre total d'incidents de non- conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant l'information sur les produits et les services et leur étiquetage, par type de résultat.	Complet		Le droit en vigueur et les codes comportementaux concernant les informations et l'identification des produits et des services ont été respectés en toutes circonstances.
PR5	Pratiques relatives à la satisfaction client et notamment résultats des enquêtes de satisfaction client.	Complet	RE p. 10	La satisfaction du client est évaluée au cours de chaque visite de notre responsable régional des ventes et les mesures nécessaires sont mises en œuvre le plus rapidement possible. Les visites sont effectuées au rythme de 1 x par mois pour les revendeurs et plus irrégulièrement pour les clients utilisateurs (entre 2 x par semaine et une fois tous les deux mois).
PR6	Programmes de veille de la conformité aux lois, normes et codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris publicité, promotion et parrainages.	Partiel		Nous menons des campagnes indépendantes sans mentions publicitaires comparatives. Une vérification est effectuée pour toute nouvelle campagne. Un programme formel de surveillance de la conformité n'existe pas.

	Index GRI	Rapport	Référence	Référence/réponse directe
PR7	Nombre total d'incidents de non- conformité aux réglementations et aux codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris publicité, promotion et parrainages, par type de résultat.	Complet		Les règlementations et les codes comportementaux volontaires concernant la publicité y compris les annonces, les promotions de vente et les parrainages ont été respectés en toutes circonstances.
PR8	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et de perte de données relatives aux clients data.	Complet		Aucune plainte n'a été enregistrée.
PR9	Montant des amendes significatives encourues pour non-respect des lois et des réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation des produits et des services.	Complet		Nous n'avons fait l'objet d'aucune amende.

Contact

Brigitte Cina Girsberger Holding SA Tél. +41 (0)62 958 56 11 Fax +41 (0)62 963 19 46 E-Mail brigitte.cina@girsberger.com